

Quick Audit PULPE' FRICTION

Echanger avec professionnels et patients/résidents pour
faire progresser la qualité des soins



Résultats
Janvier-décembre
2024

Résultats sur extraction des données
au 2 janvier 2025

Un outil du Réseau de prévention des infections associées
aux soins (RéPIAs) développé par la mission nationale
d'appui transversal aux actions de prévention des
infections associées aux soins (MATIS)

Outil officiel de la journée du 5 mai
« Hygiène des mains »

I. Introduction

Les infections associées aux soins (IAS) surviennent au cours ou au décours des soins réalisés en ville, en établissements de santé (ES) ou en établissements médico-sociaux (EMS). Les mains des professionnels constituent le principal véhicule de transmission entre les patients et l'environnement de soins. Pour limiter la transmission de micro-organismes (virus, bactéries), il est recommandé de réaliser une hygiène des mains lors de la prise en charge des patients selon cinq indications relayées par l'OMS : avant de toucher le patient, après exposition à des fluides biologiques, après un geste invasif, après avoir touché le patient ou après avoir touché son environnement. Cette hygiène des mains peut être réalisée par l'application d'un produit hydro-alcoolique sur l'ensemble des deux mains (c'est la friction hydro-alcoolique qui désinfecte les mains) ou par un lavage des mains à l'eau et au savon. En cas de mains visuellement propres, la friction hydro-alcoolique est à privilégier au lavage des mains car elle est plus efficace, plus rapide et réalisable par le professionnel au plus près du soin.

En 2019, la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS) a mis à disposition des ES et des EMS l'audit national Pulpe' friction, qui est un outil d'évaluation des pratiques déclarées de friction, des représentations et des freins à la friction des professionnels de santé. Préalablement validé en ES et en établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD) auprès de professionnels, de patients et de résidents, il répond aux critères méthodologiques d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la Haute Autorité de Santé (HAS). La grille d'audit a été construite selon le référentiel OMS et le référentiel de la Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), concernant l'hygiène des mains en milieu de soins.

L'audit Pulpe' friction consiste à échanger individuellement avec chaque professionnel de santé pour recueillir la fréquence de friction hydroalcoolique qu'il/elle estime réaliser habituellement dans différentes situations et les freins qu'il/elle considère rencontrer au quotidien. Un court questionnaire (10 questions) permet de mener l'entretien. Un guide méthodologique donne à l'enquêteur des éléments de langage permettant de s'approcher au plus près de la pratique réelle. Cet audit permet également d'échanger avec les patients/résidents et de recueillir leur expérience, via un questionnaire d'entretien de 5 questions portant notamment sur la fréquence à laquelle ils estiment avoir vu les professionnels réaliser une friction des mains avant de les toucher pour un soin, et sur le fait d'avoir reçu ou non une information à propos de leur propre hygiène des mains. Les résultats anonymisés sont compilés pour obtenir un résultat d'équipe.

Pulpe'friction est l'outil de référence pour le recueil de trois indicateurs nationaux publics de la stratégie nationale de prévention des infections associées aux soins et de l'antibiorésistance.

II. Résultats Pulpe'friction – année 2024

Les résultats présentés ici correspondent aux données saisies par les établissements de santé et médico-sociaux Français du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024 (extraction des données par l'équipe MATIS le 2 janvier 2025).

Il est possible de réaliser plusieurs sessions d'audit par service (à distance l'une de l'autre d'au moins 15 jours, une fois des actions d'amélioration décidées et mises en place par l'équipe). **Les résultats suivants concernent toutes les sessions d'audits.** Les résultats ne sont pas présentés si le nombre d'établissements est inférieur à 5 et/ou si le nombre d'individus est inférieur à 30.

II.1. Pratiques des professionnels de santé

Au total, **18 146** professionnels de santé ont été interrogés parmi lesquels **1 739** médicaux étaient représentés, au sein de **489** établissements, dont 269 établissements de santé (voir tableau 1 et Annexe A). Toutes les régions de France ont participé à cet audit.

La part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues, était de 64,5% (35,5% de l'hygiène des mains étant réalisée par lavage à l'eau et au savon).

II.1.1. Pratiques de friction des mains avec un produit-hydro-alcoolique et importance donnée à l'hygiène des mains

- **Questions posées concernant les pratiques**

Les questions posées aux professionnels dans cet audit sur leurs pratiques sont les suivantes :

« Je vous demande de continuer à penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais) à 10 (toujours), à quelle fréquence vous avez fait une FRICTION des mains.

- *Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif)*
- *Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation...)*
- *Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?*
- *Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre ? »*

Pour chaque situation, il est aussi demandé au professionnel quelle est *l'importance pour lui de faire une hygiène des mains dans chaque situation* listée ci-dessus, avec un curseur à positionner entre 0 (pas du tout important) et 10 (le plus important).

● Interprétation à l'échelle d'un service

Chaque professionnel donne un chiffre entre 0 et 10 pour indiquer sa fréquence habituelle de friction des mains dans une situation donnée. Ces chiffres sont compilés pour l'analyse. Les résultats automatisés rendus dans l'application sont des moyennes (par service ou par établissement). Ces moyennes sont rendues en pourcentages : ainsi, si la moyenne des chiffres donnés par les professionnels d'un service est égale à 8,3/10 : l'observance déclarée moyenne affichée du service est 83%)

Une observance déclarée moyenne inférieure à 80% pour une situation, suggère un risque non négligeable de transmission manuportée de micro-organismes lors cette situation.

La moyenne des frictions déclarées par les professionnels de santé après avoir touché le patient/résident est un indicateur de la stratégie nationale dont l'objectif attendu en 2025 est 90%.

● Résultats nationaux année 2024

Tous établissements confondus, la situation pour laquelle l'observance déclarée de la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique était la meilleure, était celle « avant un geste invasif », pour laquelle les professionnels déclaraient en moyenne faire une friction dans 95% des cas. L'importance donnée à cette indication y était également la plus importante (97%). La friction « après contact avec le patient », était déclarée être réalisée dans 85% des cas. Elle était en moyenne de 76% « avant contact avec le patient » et 80% « après contact avec l'environnement proche du patient » (Fig. 1).

Le détail par type d'établissement et profession est présenté dans le tableau 1.

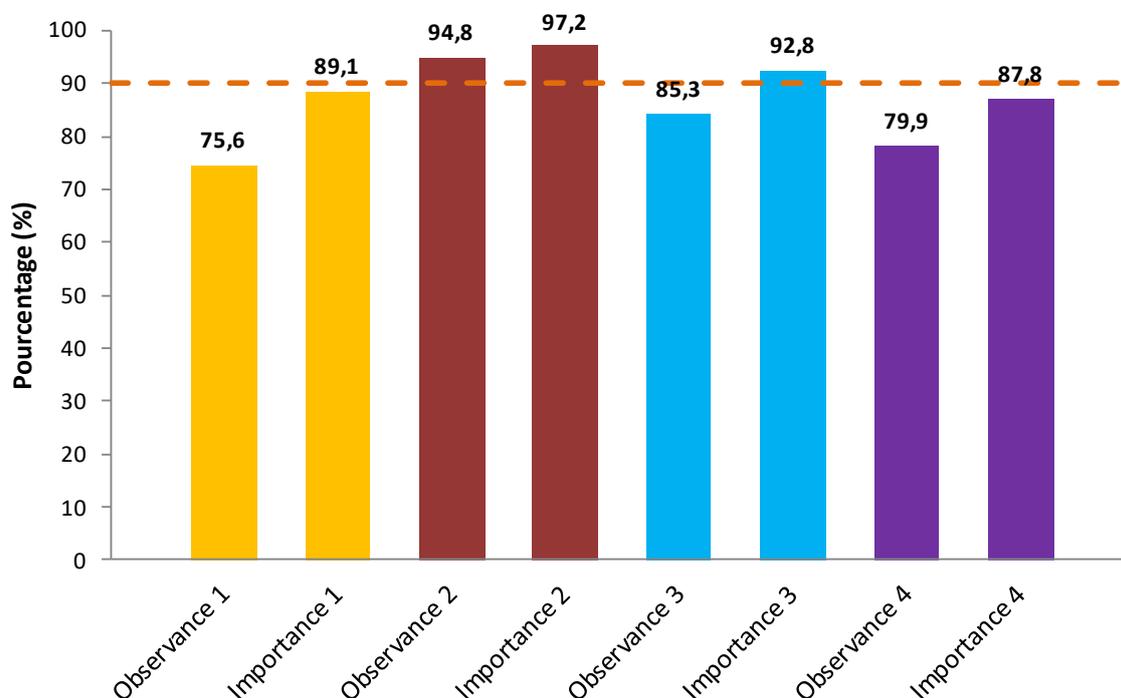


Figure 1 : Fréquence moyenne d'observance de la friction hydro-alcoolique des mains déclarée par les professionnels de santé pour chaque situation clinique et importance moyenne donnée au fait de réaliser une hygiène des mains dans chacune de ces situations. 1 : Avant de toucher le patient ; 2 : Avant un geste invasif ; 3 : Après avoir touché le patient ; 4 : Après avoir touché l'environnement proche du patient ; (18 146 professionnels médicaux et paramédicaux, toutes sessions confondues - 2024), tous établissements de santé et médico-sociaux confondus.

— — — — — Objectif 2025 de la stratégie nationale concernant la friction après avoir touché un patient/résident (90%)

Tableau 1 : Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par type d'établissement et catégorie professionnelle.
Toutes sessions confondues - 2024.

	Global (ES+ EMS)		Établissements de santé (ES)		Établissements médicaux sociaux (EMS)		Paramédicaux		Médicaux	
Nombre d'établissements	489		269		220					
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		16 407		1 739	
Nombre de médicaux	1 739		1 554		185					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	63,9	60,0	70,1	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	75,1	80,0	80,7	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	88,9	100,0	91,4	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	94,7	100,0	95,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	97,1	100,0	97,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	85,1	100,0	86,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	92,8	100,0	92,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	80,1	90,0	78,5	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	87,9	100,0	86,9	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane ; ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

► **Par type d'établissement et catégorie professionnelle (tableau 1)**

Des différences sont observables entre établissements de santé et établissements médico-sociaux et entre médicaux et paramédicaux concernant la fréquence des pratiques déclarées de friction avant de toucher le patient/résident. Ces éléments seront à confirmer ou infirmer dans des études spécifiques avec recherche de significativité.

► **Par région (Voir Annexe A et C)**

L'utilisation de l'outil Pulpe'friction a varié selon les régions en 2024. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus sont considérés comme non représentatifs de la région. Les résultats régionaux sont présentés si au moins cinq établissements et 30 professionnels ou patients ont participé.

► **Par spécialité du service (Voir Annexe B)**

La moyenne des observances de friction déclarées après avoir touché le patient dépasse 90% (objectif 2025 de la stratégie nationale) en réanimation, Soins intensifs/continus et service de maladies infectieuses. Elle est proche de 90% pour les services de médecine, soins de suite et rééducation, et hémodialyse.

Dans les deux catégories professionnelles (paramédicaux et médicaux), La part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en moyenne est plus élevée avant la pose d'un dispositif invasif et dépasse 90% dans tous les secteurs de soins, quelque soit la spécialité du service.

Avant de toucher le patient et après avoir touché l'environnement proche du patient sont les 2 opportunités de soins où les fréquences déclarées de friction sont les plus faibles, quelle que soit la profession.

II.1.2. Freins à la friction hydro-alcoolique

- **Question posée**

La question posée dans l'audit est la suivante : « Quelles sont les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient vous empêcher de faire une FRICTION des mains ? (2 choix minimum, 3 maximum) ».

Chaque service / établissement peut ainsi visualier les freins les plus fréquemment cités par les professionnels.

La question posée dans l'audit concernait les raisons principales qui peuvent empêcher les professionnels de santé de faire une friction des mains. Ces freins pouvaient être des freins réels ou des freins perçus par le professionnel. La réponse « Rien ne peut m'empêcher de faire une friction, je n'ai pas de frein » était aussi possible.

Les freins proposés permettent de répartir les professionnels dans trois stades psychologiques de changement, selon le modèle transthéorique des changements de comportements de Prochaska et DiClemente :

Le stade de « Pré-contemplation » : le professionnel n'est pas conscient du risque pour lui ou le patient/résident

- Manque d'information
- Ne se sent pas concerné
- Gestes professionnels « non à risque »

Le stade de « Contemplation » : le professionnel est conscient du risque pour lui ou le patient/résident mais il hésite à agir

- N'est pas convaincu
- Pas une priorité
- Pas l'habitude

Le stade de « détermination/maintien » : le professionnel est conscient du risque, volontaire pour agir mais il rencontre des difficultés de mise en œuvre au quotidien qui peuvent l'empêcher de maintenir de bonnes pratiques de friction des mains dans le temps.

- Manque de temps
- Ne sait pas comment faire (technique)
- Coût du PHA
- Disponibilité du PHA
- Nocivité du PHA
- PHA inconfortable ou désagréable
- Allergie avérée au PHA.

Si un professionnel cite plusieurs freins relevant de stades psychologiques différents, il est comptabilisé dans chacun des stades psychologiques correspondant.

● **Interprétation à l'échelle d'un service**

Les trois premiers freins identifiés à l'échelle d'un service permettent d'échanger avec les professionnels sur les causes profondes de ces freins et ainsi d'identifier collectivement une ou deux actions d'amélioration.

Concernant les stades psychologiques de changement, les professionnels y sont répartis en fonction des freins qu'ils ont donnés (cf supra). Un même professionnel peut être comptabilisé dans plusieurs stades.

Ceux n'ayant pas donné de freins ne sont pas inclus dans la répartition en stades et l'interprétation est laissée à l'enquêteur (Biais de mesure ? pratiques parfaites ? professionnels n'arrivant pas à se projeter et relevant d'un stade de pré-contemplation ? ou autre explication ?).

La part de professionnels en pré-contemplation et contemplation est à considérer en premier. Dans un service, si une équipe de soins comprend plus d'un tiers de ses professionnels audités dans le stade de « pré-contemplation », cela laisse à penser qu'il est préférable de la sensibiliser et de la former afin qu'elle prenne conscience du risque réel d'une transmission croisée de microorganismes par manuportage, lors de la prise en charge des patients/résidents (prélèvements de surface, caisson pédagogique).

Si une équipe de soins est principalement dans le stade de « contemplation », cela indique qu'elle est consciente du risque, mais hésite encore à agir. A ce stade, il est préférable d'être à l'écoute des professionnels, et d'analyser leurs besoins et leurs habitudes, tout en apportant des arguments afin de les convaincre de leur capacité à pouvoir prévenir la transmission des microorganismes en appliquant une hygiène des mains au bon moment.

Si une équipe de soins est peu représentée dans les stades de pré-contemplation et de contemplation, et est principalement dans un stade de « détermination/maintien », cela signifie que les professionnels souhaitent agir, mais rencontrent des obstacles pour le faire. Une analyse plus approfondie des causes des freins, permet alors de faire des choix d'action plus spécifiques.

● **Freins : résultats nationaux 2024 (voir Annexe D et E)**

En 2024, parmi les 18 146 professionnels, 6 954 professionnels ont indiqué ne pas avoir de frein et que rien ne pouvait les empêcher de faire une friction. Au total, 18 759 freins ont été recensés.

Les trois principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus, étaient les suivants (Fig. 2) :

- La disponibilité du produit était citée par 19,5% des professionnels,
- Le caractère inconfortable du produit était cité par 16,4% des professionnels,
- Le fait de réaliser un geste non à risques était cité par 15.5% des professionnels.

La nocivité du produit arrivait en 4^{ème} position, suivie par le manque de temps et 10% des professionnels indiquent une allergie avérée au produit.

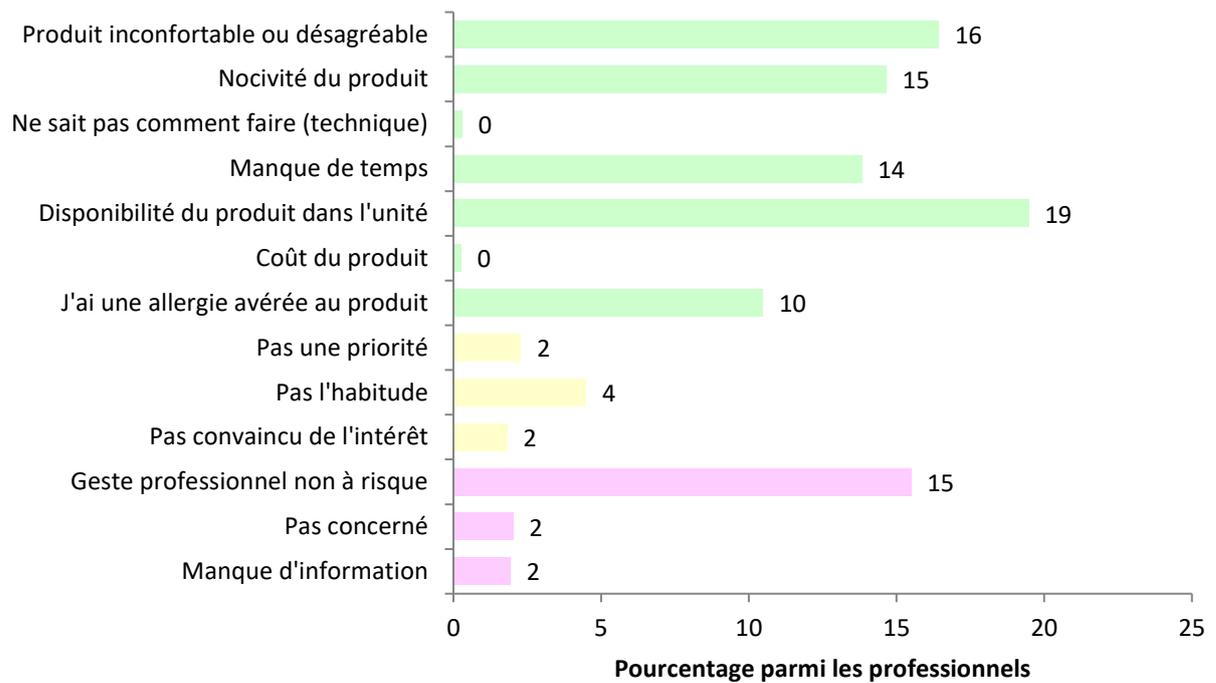


Figure 2 : Freins à la friction hydro-alcoolique cités par les professionnels (professionnels médicaux et paramédicaux, toutes sessions confondues - 2024. Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à 3 freins).

Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à trois freins, et apparaître dans plusieurs stades psychologiques :

- 18,6% (n = 3 377) des professionnels ont cité au moins un frein relevant du premier stade de « pré-contemplation »
- 8,0% (n = 1 460) ont cité au moins un frein relevant du second stade de « contemplation »
- 51,9% (n = 9 417) ont cité au moins un frein relevant du troisième stade de « détermination/maintien ».

La profession (paramédicale ou médicale) n'est pas reliée à des freins spécifiques. La répartition des freins est restée assez homogène entre les spécialités avec quelques exceptions : le manque de temps est ainsi apparu en première position des freins cités en salle de réveil et aux urgences (voir annexe D).

Concernant les freins, les variabilités régionales sont peu marquées. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus sont considérés comme non représentatifs de la région et n'apparaissent pas dans le tableau (voir annexe E).

II.2. Patients/résidents

Le recueil de l'expérience des patients sur la friction des mains réalisée par les professionnels de santé et sur l'information reçue sur leur propre hygiène des mains permet à une équipe de connaître le point de vue de ses patients/résidents et de redonner du sens à ses pratiques.

Les questionnaires patients/résidents portaient sur leur expérience mais aussi sur leur sensibilisation, en proposant des questions sur l'importance qu'ils donnaient à la friction réalisée par les soignants avant de les toucher, ainsi que l'importance qu'ils donnaient à l'information qu'ils pouvaient recevoir concernant leur propre hygiène des mains.

- **Question posée**

Votre tranche d'âge <25 ans, 25-44, 45-64, 65-84, 85 et plus

Ces derniers jours, les soignants vous ont touché pour vous faire un examen ou un soin, dans votre souvenir, à quelle fréquence se sont-ils frotté les mains avec un gel hydro-alcoolique ? (0 jamais à 10 toujours) (item visibilité 1).

Quelle importance donnez-vous au fait que les soignants se frictionnent les mains avant de vous toucher ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 1).

Pensez-vous que les patients/résidents DOIVENT contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels ? Oui Non.

Avez-vous reçu une information dans le cadre de votre séjour, sur les moments où vous devriez, VOUS, faire une hygiène des mains ? Oui Non (item visibilité 2).

Quelle importance donnez-vous au fait de recevoir ce type d'information ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 2).

- **Interprétation à l'échelle d'un service**

Concernant la friction réalisée par les professionnels, chaque patient/résident donne un chiffre entre 0 et 10 pour indiquer la fréquence à laquelle il a vu les professionnels réaliser une friction des mains avant de le toucher pour un soin. Ces chiffres sont compilés pour l'analyse. Les résultats automatisés rendus dans l'application sont des moyennes (par service ou par établissement). Ces moyennes sont rendues en pourcentages : ainsi, si la moyenne des chiffres donnés par les patients/résidents d'un service est égale à 7,5/10, la moyenne affichée pour ce service est 75%)

- ▶ **Visibilité, expérience patient**

A l'échelle d'un service, si la visibilité de la friction des soignants, et si l'information reçue par le patient/résident sont à 80% ou plus, on peut considérer que l'équipe réussit à rendre visible ses pratiques de friction et à donner une information identifiée par le patient. En cas de chiffres inférieurs, l'équipe peut travailler à rendre les frictions plus visibles, profiter du moment de friction pour échanger avec le patient/résident sur le sens de cet acte, et/ou systématiser l'information donnée au patient/résident sur les moments où ce dernier doit réaliser une hygiène des mains.

La moyenne des frictions observées par les patients/résidents avant d'être touché le professionnel avant un soin et le pourcentage de patient ayant déclaré avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains sont deux indicateurs de la stratégie nationale dont les objectifs attendus en 2025 sont respectivement 90% et 80%.

- ▶ **Sensibilisation**

Si l'importance donnée à la friction des mains des professionnels et celle donnée au fait de recevoir une information est à 80% ou plus : la population de patients/résidents interrogée paraît bien sensibilisée à l'hygiène des mains. Le service concerné assure une bonne sensibilisation et sert non seulement l'intérêt de ses patients/résidents, mais également celui des autres services qui pourraient accueillir un jour ses patients/résidents.

En cas de chiffres inférieurs, l'équipe peut travailler à plus communiquer avec les patients/résidents sur le sujet.

- **Patients : résultats nationaux 2024 (voir Annexes F et G)**

- ▶ **Expérience et importance**

Au total, **269 établissements** ont interrogé des patients/résidents, dont **188 établissements de santé**, **81 établissements médico-sociaux** et **7 428 patients/résidents** ont répondu aux questionnaires de l'audit. La tranche d'âge des 65-84 ans représentait 40,1% des patients/résidents audités et les 45-64 ans en représentaient 21,4%.

Les patients/résidents déclaraient que les professionnels faisaient en moyenne une friction avant de les toucher dans 72,3% des situations (75,7% en établissements de santé, 53,7% en EMS). L'importance moyenne donnée par les patients/résidents à ce geste professionnel était de 86,9% (87,5% en établissements de santé, 83,7% en EMS).

Parmi les patients/résidents, 41,8% déclaraient avoir eu une information pendant leur séjour (41,5% en établissements de santé, 39,1 % en EMS). Concernant les occasions où ils devraient faire leur propre hygiène des mains. L'importance moyenne donnée à cette information était de 77,1% (76,3% en établissements de santé, 71,5% en EMS). (Fig 3 et voir annexe F).

La faible participation des établissements médico-sociaux rend complexe l'interprétation des résultats pour ce secteur et ces derniers sont, à l'échelle nationale et régionale, à considérer comme des résultats exploratoires.

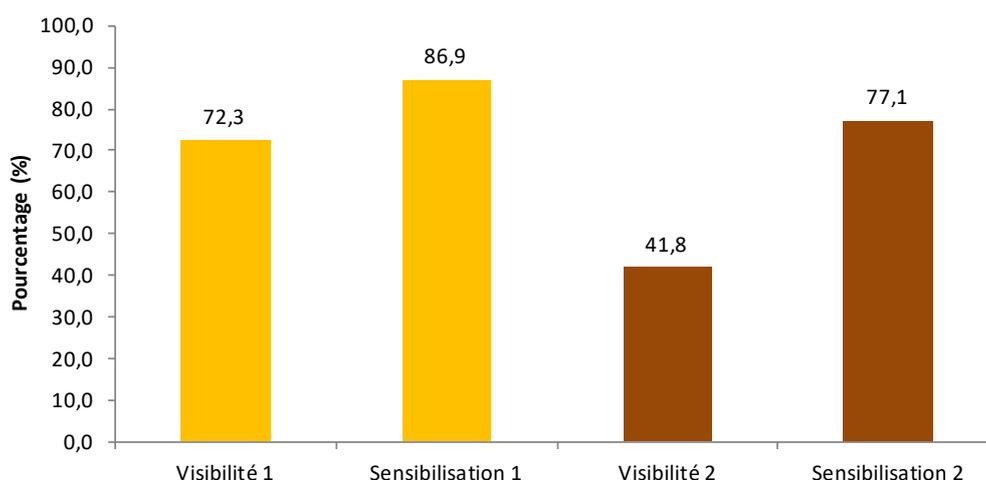


Figure 3 : Visibilité et importance donnée par les patients/résidents à la friction des professionnels avant de les toucher pour faire un examen ou un soin et à l'information reçue sur ce qu'ils peuvent faire eux, en matière d'hygiène des mains lors de leur séjour.

Visibilité 1 : fréquence moyenne à laquelle les professionnels ont réalisé une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Sensibilisation 1 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Visibilité 2 : fréquence moyenne de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains ; Sensibilisation 2 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (7 428 patients/résidents. Toutes sessions confondues - 2024).

L'hémodialyse reste le secteur dans lequel les patients ont rapporté avoir vu les professionnels se frictionner les mains avant de les toucher en moyenne dans près de 9 situations sur 10 (objectif 2025 de la stratégie nationale (Cf. annexe G, les résultats n'ont pas été présentés en cas d'effectif de patient/résident inférieur à 30).

Concernant l'information des patients, c'est également en hémodialyse que les patients sont les plus nombreux à déclarer avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains (77%) (voir annexe G).

► **Contribution à l'évaluation des professionnels**

En 2024, 70,7% des patients/résidents interrogés pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels. Ce pourcentage est aussi élevé dans les établissements sanitaires que médicosociaux (70,8% en établissements de santé, 70,2% en EMS) (voir annexe F).

Des disparités ont été constatées entre les spécialités, mais ces différences varient d'une année à l'autre et ne peuvent faire l'objet de conclusions.

► **Régions**

Selon les régions, le nombre d'établissements ayant interrogé des patients/résidents variait de zéro à 46 (voir annexe H) avec en moyenne 16 établissements par région.

III. Conclusion

Ces résultats nationaux 2024 dans les établissements de santé et médico-sociaux montrent une diminution, par rapport à 2023, du nombre d'établissements participants dans les deux secteurs.

En globalisant les résultats des ES et EMS, la part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues en 2024 reste stable en comparaison avec les années précédentes.

Concernant la friction avant de toucher le patient, l'observance déclarée par les professionnels doit pouvoir encore progresser (encore inférieure à 80%). L'observance rapportée par les patients reste proche de celle déclarée par les professionnels.

Les cinq principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus sont

- La disponibilité du produit
- Le caractère inconfortable du produit
- Le fait de réaliser un geste non à risque
- Le manque de temps
- La nocivité du produit

La répartition de ces freins au fil des années peut varier mais la disponibilité du produit reste en tête. C'est un frein pouvant être optimisé, notamment en secteur médico-social.

C'est désormais à chaque référent local d'identifier les causes profondes de ces différents freins pour faciliter les pratiques au quotidien des professionnels sur le terrain.

Le fait que 10% des professionnels signalent une allergie avérée au produit interpelle et doit être analysé en interne par les référents confrontés à ce type de retour, en lien avec la médecine du travail.

Ces résultats engagent l'équipe MATIS à poursuivre ses travaux d'analyse des contraintes rencontrées par les professionnels dans leurs pratiques, afin de proposer une aide adaptée.

Pour promouvoir la friction des mains avant de toucher le patient, l'équipe MATIS a conçu et mis à disposition des affiches dédiées venues compléter la [box d'actions multimodales sur l'Hygiène des mains](#) RéPias-MATIS (qui contient notamment des vidéos de sensibilisation et d'information sur la composition des produits hydro-alcooliques).

Moins de 50% des patients et résidents ont déclaré avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains. Localement, les référents de l'audit pourront identifier des actions d'amélioration au sein de chaque service. Pour faciliter l'information du patient, les secteurs les plus en difficultés peuvent utiliser (ou s'inspirer de) la [plaque patient/résident MATIS](#), et de sa [méthodologie d'utilisation](#) qui sensibilise sur les moments d'hygiène des mains en cas d'hospitalisation ou de séjour en collectivité.

IV. Remerciements

L'équipe MATIS remercie l'ensemble des équipes d'hygiène, équipes mobiles, professionnels de santé, patients, résidents, et directions pour leur participation active à cet audit.

La liste des structures ayant saisi des données dans pulpe'friction en 2024, toutes sessions confondues, est présentée en annexe I pour les audits soignants et en annexe J pour les audits patients/résidents.

ANNEXE A





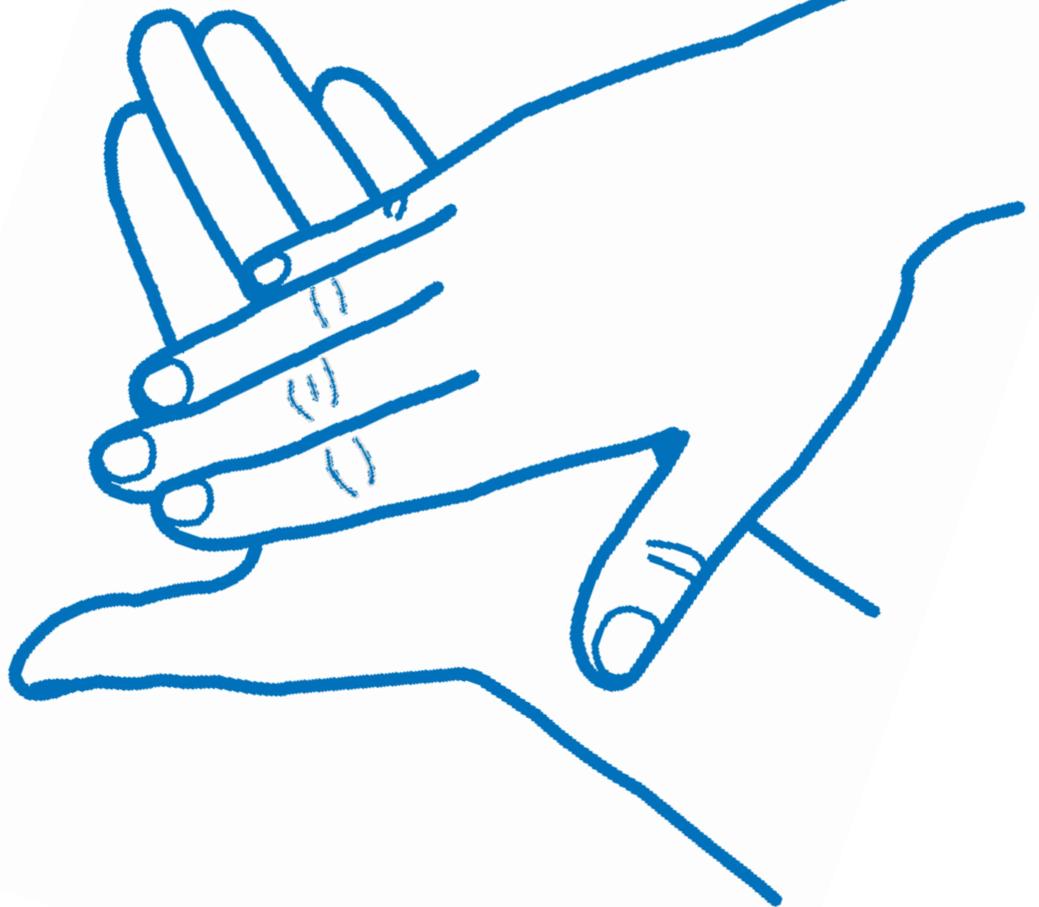
Annexe A

Répartition des établissements participants en 2024 par région et type d'établissement

Régions	Nombre d'établissements (ES/EMS)		Nombre d'ES		Nombre d'EMS	
	Audit soignants	Audits patients/résidents	Audit soignants	Audit patients	Audit soignants	Audits résidents
Auvergne - Rhône Alpes	52	13	18	8	34	5
Bourgogne - Franche Comté	45	25	17	10	28	15
Bretagne	30	16	10	7	20	9
Centre-Val de Loire	38	30	24	22	14	8
Corse	1	0	1	0	0	0
Grand Est	32	14	18	10	14	4
Guadeloupe	7	6	7	6	0	0
Guyane	6	5	6	5	0	0
Hauts de France	45	17	21	12	24	5
Ile de France	77	46	33	20	44	26
La Réunion - Mayotte	11	12	9	10	2	2
Martinique	1	1	1	1	0	0
Normandie	13	10	12	10	1	0
Nouvelle Aquitaine	37	26	27	22	10	4
Nouvelle-Calédonie	0	0	0	0	0	0
Occitanie	51	16	27	15	24	1
Pays de Loire	13	10	12	9	1	1
Polynésie Française	0	0	0	0	0	0
Provence Alpes Côte d'Azur	30	22	26	21	4	1
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	0
Total	489	269	269	188	220	81

ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

ANNEXE B





Annexe B

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par spécialité du service et catégories de professionnel en 2024

	Médecine						Secteurs médico-techniques					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	3 166	2 796	88,3	370	11,7	618	558	90,3	60	9,7		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	67,4	70,0	66,2	70,0	76,7	80,0	66,3	70,0	66,3	70,0	66,2	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	79,3	90,0	78,6	90,0	84,9	90,0	70,4	80,0	69,3	80,0	80,8	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,6	100,0	90,3	100,0	92,2	100,0	85,6	100,0	85,1	100,0	90,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,8	100,0	95,5	100,0	97,2	100,0	90,8	100,0	89,7	100,0	98,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,9	100,0	97,9	100,0	98,0	100,0	94,2	100,0	93,4	100,0	99,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	89,6	100,0	89,5	100,0	90,0	100,0	83,7	100,0	82,8	100,0	91,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	94,1	100,0	94,1	100,0	93,6	100,0	92,4	100,0	92,0	100,0	95,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	83,6	90,0	83,8	90,0	82,7	90,0	74,7	80,0	73,9	80,0	81,7	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	89,0	100,0	89,1	100,0	88,4	100,0	84,9	90,0	84,7	90,0	87,2	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Services médico-sociaux						Psychiatrie / Santé mentale					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	4 662	4 482	96,1	180	3,9	1 422	1 262	88,7	160	11,3		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	62,8	60,0	62,7	60,0	65,9	70,0	56,2	50,0	56,1	50,0	57,3	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,2	80,0	69,9	80,0	77,2	80,0	70,9	80,0	71,4	80,0	67,0	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,0	100,0	87,9	100,0	91,8	100,0	85,8	100,0	85,8	100,0	85,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	92,6	100,0	92,8	100,0	89,4	100,0	95,0	100,0	95,1	100,0	94,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,1	100,0	96,4	100,0	92,0	100,0	96,7	100,0	96,9	100,0	95,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	78,4	90,0	78,2	90,0	84,4	90,0	78,2	90,0	78,1	90,0	78,4	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,4	100,0	91,3	100,0	93,4	100,0	89,0	100,0	89,1	100,0	88,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	73,9	80,0	73,7	80,0	78,9	90,0	79,7	90,0	80,4	90,0	73,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	86,4	100,0	86,3	100,0	88,0	100,0	87,4	100,0	87,8	100,0	83,9	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	496	431	86,9	65	13,1	257	216	84,0	41	16,0		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,9	70,0	62,9	60,0	70,9	80,0	69,9	70,0	67,5	70,0	82,7	90,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	72,9	80,0	72,5	80,0	75,8	80,0	84,9	100,0	84,1	90,0	89,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,0	90,0	86,1	90,0	85,5	90,0	93,8	100,0	93,6	100,0	94,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,6	100,0	93,1	100,0	96,5	100,0	95,7	100,0	95,5	100,0	96,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,6	100,0	96,1	100,0	99,2	100,0	97,6	100,0	97,4	100,0	98,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	86,1	90,0	86,9	100,0	80,8	90,0	90,4	100,0	89,8	100,0	93,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,3	100,0	92,8	100,0	88,6	100,0	93,9	100,0	93,8	100,0	94,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	73,9	80,0	74,9	80,0	67,4	70,0	85,8	90,0	86,1	90,0	84,1	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81,0	90,0	81,2	90,0	80,2	90,0	89,0	100,0	89,2	100,0	88,0	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Gynéco-obstétrique						Hémodialyse					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	548	327	59,7	221	40,3		304	92,1				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,3	70,0	62,8	60,0	69,0	70,0		65,0	70,0			
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	82,7	90,0	80,2	90,0	86,4	100,0		81,3	90,0			
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	93,7	100,0	93,5	100,0	94,1	100,0		90,4	100,0			
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	92,7	100,0	89,1	100,0	95,5	100,0		97,4	100,0			
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	98,1	100,0	96,8	100,0	99,2	100,0		98,0	100,0			
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,8	100,0	84,2	100,0	83,2	90,0		90,3	100,0			
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,1	100,0	92,3	100,0		93,5	100,0			
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	74,8	80,0	79,0	90,0	68,6	70,0		82,7	90,0			
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	86,1	100,0	87,1	100,0	84,7	90,0		88,4	100,0			

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Soins de suite et de réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	2 867	2 583	90,1	284	9,9	954	892	93,5	62	6,5		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,4	70,0	63,9	60,0	68,6	70,0	63,8	60,0	63,4	60,0	68,5	75,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,0	90,0	77,8	80,0	80,1	90,0	75,3	80,0	75,9	80,0	65,3	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,0	100,0	89,7	100,0	92,4	100,0	89,2	100,0	89,1	100,0	90,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,7	100,0	95,5	100,0	96,5	100,0	93,2	100,0	93,7	100,0	87,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,2	100,0	97,6	100,0	96,5	100,0	96,4	100,0	96,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	89,6	100,0	89,6	100,0	89,6	100,0	87,7	100,0	87,6	100,0	89,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,7	100,0	93,7	100,0	93,9	100,0	93,1	100,0	92,9	100,0	94,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	85,0	90,0	85,2	90,0	83,1	100,0	83,0	90,0	83,4	90,0	78,1	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	90,3	100,0	90,4	100,0	89,5	100,0	88,8	100,0	88,7	100,0	90,3	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Chirurgie						Bloc secteur réveil					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	1 894	1 739	91,8	155	8,2	253	213	84,2	40	15,8		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	67,7	70,0	67,5	70,0	70,1	70,0	68,5	70,0	68,1	70,0	70,3	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,7	80,0	78,2	80,0	83,8	100,0	83,4	90,0	83,1	90,0	84,8	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,6	100,0	89,6	100,0	89,5	100,0	90,8	100,0	90,6	100,0	92,0	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,2	100,0	96,1	100,0	97,4	100,0	96,5	100,0	96,6	100,0	96,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,9	100,0	97,7	100,0	99,4	100,0	98,1	100,0	98,4	100,0	96,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	89,3	100,0	89,4	100,0	87,6	100,0	87,8	100,0	88,0	100,0	86,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	94,1	100,0	94,3	100,0	91,7	100,0	92,3	100,0	92,3	100,0	92,5	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	82,0	90,0	82,2	90,0	80,5	90,0	78,0	80,0	78,6	80,0	74,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,0	100,0	88,2	100,0	85,4	100,0	82,3	90,0	82,3	90,0	82,5	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Unités de soins intensifs/continus						Réanimation					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels		227	95,0			440	377	85,7	63	14,3		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)			63,2	60,0			68,2	70,0	66,2	70,0	80,2	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)			79,0	90,0			80,6	90,0	79,3	90,0	88,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)			90,1	100,0			91,1	100,0	90,6	100,0	94,0	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)			97,4	100,0			93,7	100,0	92,6	100,0	99,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)			98,8	100,0			96,9	100,0	96,5	100,0	98,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)			91,3	100,0			92,5	100,0	92,3	100,0	93,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)			96,3	100,0			96,4	100,0	96,7	100,0	94,9	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)			83,2	90,0			83,9	90,0	83,9	90,0	84,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)			90,1	100,0			89,5	100,0	89,5	100,0	90,0	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

ANNEXE C





Annexe C

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par région en 2024

	France			Auvergne-Rhône-Alpes								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nombre d'établissements	489	269	220	52	18	34						
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	1 735	874	861						
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	93	60	33						
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	65,4	70,0	66,0	70,0	64,7	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	73,3	80,0	74,4	80,0	72,2	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	88,1	100,0	87,6	100,0	88,6	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	94,6	100,0	96,2	100,0	91,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	97,5	100,0	98,3	100,0	96,1	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	82,9	100,0	87,2	100,0	78,6	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	92,6	100,0	93,5	100,0	91,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	77,1	80,0	78,7	80,0	75,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	86,6	100,0	86,1	90,0	87,1	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Bourgogne-Franche-Comte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	45	17	28
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	1 064	621	443
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	28	28	0

	France		ES		EMS		Bourgogne-Franche-Comte		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	64,3	70,0	66,0	70,0	61,8	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	71,2	80,0	76,3	80,0	64,0	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	86,8	100,0	88,4	100,0	84,5	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	95,2	100,0	96,5	100,0	91,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	97,6	100,0	98,6	100,0	94,6	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	82,5	90,0	86,7	100,0	76,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	91,7	100,0	93,3	100,0	89,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	76,4	80,0	82,4	90,0	68,1	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	87,0	90,0	88,2	90,0	85,4	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Bretagne		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	30	10	20
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	726	459	267
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	35	20	15

	France		ES		EMS		Bretagne		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	62,8	70,0	65,4	70,0	58,2	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	66,3	80,0	75,1	80,0	51,2	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	86,4	100,0	87,5	100,0	84,6	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	94,3	100,0	94,9	100,0	92,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	96,6	100,0	96,9	100,0	95,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	77,4	90,0	89,0	100,0	57,5	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	92,0	100,0	93,2	100,0	89,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	71,9	80,0	81,8	90,0	55,0	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	84,0	90,0	86,7	90,0	79,4	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	489		269		220		38		24		14	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		1 750		1 440		310	
Nombre de médicaux	1 739		1 554		185		189		140		49	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	64,6	70,0	65,4	70,0	61,1	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	74,5	80,0	75,8	80,0	68,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	88,9	100,0	89,3	100,0	86,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	94,4	100,0	96,1	100,0	84,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	96,7	100,0	98,0	100,0	89,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	87,0	100,0	88,6	100,0	79,5	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	93,9	100,0	94,5	100,0	91,1	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	79,0	90,0	80,4	90,0	72,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	87,7	100,0	88,5	100,0	83,9	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Corse					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	489		269		220		1		1		0	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				53		0	
Nombre de médicaux	1 739		1 554		185				0		0	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Grand Est		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	32	18	14
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	1 192	824	368
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	114	87	27

	France		ES		EMS		Grand Est		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	63,5	60,0	64,4	60,0	61,5	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	76,8	80,0	78,3	80,0	73,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	88,3	100,0	88,6	100,0	87,7	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	96,2	100,0	96,8	100,0	93,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	97,8	100,0	98,1	100,0	96,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	88,2	100,0	90,9	100,0	82,3	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	92,8	100,0	93,9	100,0	90,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	83,3	90,0	85,9	90,0	77,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	89,0	100,0	90,2	100,0	86,4	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	489		269		220		7		7		0	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				295			
Nombre de médicaux	1 739		1 554		185				46			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0			62,8	70,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0			76,7	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0			90,1	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0			95,5	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0			96,6	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0			86,3	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0			92,1	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0			84,8	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0			91,1	100,0		

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	6	6	0
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092		277	
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185		49	

	France		ES		EMS		Guyane		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0			66,3	70,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0			72,1	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0			86,2	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0			81,5	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0			90,9	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0			84,3	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0			89,7	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0			78,4	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0			85,5	100,0		

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Hauts-de-France								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nombre d'établissements	489	269	220	45	21	24						
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	1 909	1 538	371						
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	217	216	1						
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	67,9	70,0	68,6	70,0	64,9	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	81,2	90,0	83,2	90,0	72,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	91,2	100,0	91,3	100,0	90,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	95,9	100,0	96,0	100,0	94,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	97,7	100,0	97,8	100,0	96,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	89,2	100,0	90,4	100,0	84,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	93,7	100,0	94,2	100,0	91,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	83,2	90,0	83,8	90,0	80,5	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	88,9	100,0	88,9	100,0	88,8	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Ile de France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	77	33	44
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	2 801	2 027	774
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	334	284	50

	France		ES		EMS		Ile de France		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	65,9	70,0	66,6	70,0	64,1	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	80,1	90,0	81,2	90,0	77,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	90,3	100,0	91,0	100,0	88,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	94,6	100,0	95,1	100,0	91,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	96,7	100,0	97,1	100,0	94,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	86,3	100,0	87,6	100,0	82,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	92,0	100,0	92,7	100,0	90,1	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	82,6	90,0	83,9	90,0	79,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	88,4	100,0	89,1	100,0	86,6	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			La Réunion – Mayotte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	11	9	2
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	261	195	66
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	20	20	0

	France		ES		EMS		La Réunion – Mayotte		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Martinique		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	1	1	0
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	26	26	0
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	3	3	0

	France		ES		EMS		Martinique		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Normandie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	13	12	1
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	802	793	9
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	51	51	0

	France		ES		EMS		Normandie		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Aquitaine								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nombre d'établissements	489	269	220	37	27	10						
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	2 555	2 354	201						
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	337	333	4						
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	62,3	60,0	63,0	60,0	54,1	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	74,2	80,0	75,4	80,0	60,3	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	88,6	100,0	88,9	100,0	85,3	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	95,1	100,0	95,2	100,0	94,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	97,9	100,0	97,9	100,0	98,2	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	86,6	100,0	88,1	100,0	69,3	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	93,4	100,0	93,6	100,0	90,5	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	80,1	90,0	81,5	90,0	64,4	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	87,6	100,0	87,9	100,0	84,7	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Calédonie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	0	0	0
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092		0	
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185		0	

	France		ES		EMS		Nouvelle-Calédonie		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	51	27	24
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	1 308	952	356
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	116	112	4

	France		ES		EMS		Occitanie		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	62,9	70,0	64,2	70,0	59,5	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	70,9	80,0	78,6	90,0	50,4	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	89,0	100,0	90,7	100,0	84,3	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	93,9	100,0	94,2	100,0	92,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	96,6	100,0	96,6	100,0	96,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	76,9	90,0	84,2	100,0	57,2	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	91,8	100,0	92,5	100,0	89,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	73,6	80,0	80,7	90,0	54,7	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	86,2	100,0	88,1	100,0	81,1	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Pays de la Loire						
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS				
Nombre d'établissements	489	269	220	13	12	1				
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	551	539	12				
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	23	23	0				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0				

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Polynésie Française						
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS				
Nombre d'établissements	489	269	220	0	0	0				
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	0	0	0				
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	0	0	0				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	-	-	-	-

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	30	26	4
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	841	787	54
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	84	82	2

	France		ES		EMS		Provence-Alpes-Côte d'Azur		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	61,4	50,0	61,7	50,0	56,5	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	80,5	90,0	80,8	90,0	76,3	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	91,8	100,0	91,7	100,0	93,0	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	96,4	100,0	96,4	100,0	96,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	97,4	100,0	97,4	100,0	97,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	87,1	100,0	87,6	100,0	79,1	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	93,4	100,0	93,4	100,0	92,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	85,3	100,0	85,7	100,0	80,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	91,1	100,0	91,3	100,0	88,5	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	489	269	220	0	0	0
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	0	0	0
Nombre de médicaux	1 739	1 554	185	0	0	0

	France		ES		EMS		Saint Pierre et Miquelon		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	65,3	70,0	61,9	60,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,6	80,0	77,8	80,0	68,4	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,6	100,0	87,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	95,3	100,0	91,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,5	100,0	95,0	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	100,0	87,8	100,0	76,6	90,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,8	100,0	93,4	100,0	90,6	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	82,1	90,0	72,3	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,4	100,0	85,6	100,0	-	-	-	-	-	-

Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE D





Annexe D

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par spécialité et catégorie professionnelle en 2024 – Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à 3 freins

	Global (ES+EMS)			Médecine			Psychiatrie / Santé mentale					
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Nombre de freins recensés	18 759		17 018		1 741		2 973		312		1 625	
Nombre total de soignants	18 146		16 407		1 739		3 166		2 796		370	
Manque d'information	350	1,9	313	1,9	37	2,1	34	1,1	29	1,0	5	1,4
Pas concerné	366	2,0	321	2,0	45	2,6	47	1,5	39	1,4	8	2,2
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 570	15,7	240	13,8	427	13,5	388	13,9	39	10,5
Pas convaincu	328	1,8	295	1,8	33	1,9	51	1,6	44	1,6	7	1,9
Pas une priorité	413	2,3	378	2,3	35	2,0	64	2,0	53	1,9	11	3,0
Pas l'habitude	815	4,5	711	4,3	104	6,0	97	3,1	84	3,0	13	3,5
Manque de temps	2 507	13,8	2 259	13,8	248	14,3	434	13,7	386	13,8	48	13,0
Ne sait pas faire	53	0,3	50	0,3	3	0,2	2	0,1	2	0,1	0	0,0
Coût du produit	47	0,3	39	0,2	8	0,5	9	0,3	7	0,3	2	0,5
Disponibilité du produit	3 532	19,5	3 049	18,6	483	27,8	510	16,1	407	14,6	103	27,8
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 495	15,2	163	9,4	465	14,7	446	16,0	19	5,1
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 755	16,8	225	12,9	517	16,3	478	17,1	39	10,5
Allergie avérée	1 900	10,5	1 783	10,9	117	6,7	316	10,0	298	10,7	18	4,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Chirurgie			Services médico-sociaux			Gynécologie-obstétrique											
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med									
		N	N		N	N		N	N	N								
Nombre de freins recensés	2 069	1 899	170	4 766	4 581	185	612	344	268									
Nombre total de soignants	1 894	1 739	155	4 662	4 482	180	548	327	221									
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*				
Manque d'information	34	1,8	30	1,7	4	2,6	130	2,8	125	2,8	5	2,8	8	1,5	4	1,2	4	1,8
Pas concerné	43	2,3	35	2,0	8	5,2	87	1,9	79	1,8	8	4,4	7	1,3	5	1,5	2	0,9
Gestes non à risque	351	18,5	321	18,5	30	19,4	655	14,0	637	14,2	18	10,0	94	17,2	57	17,4	37	16,7
Pas convaincu	46	2,4	44	2,5	2	1,3	64	1,4	60	1,3	4	2,2	13	2,4	7	2,1	6	2,7
Pas une priorité	46	2,4	42	2,4	4	2,6	105	2,3	104	2,3	1	0,6	10	1,8	5	1,5	5	2,3
Pas l'habitude	73	3,9	66	3,8	7	4,5	283	6,1	278	6,2	5	2,8	38	6,9	15	4,6	23	10,4
Manque de temps	365	19,3	343	19,7	22	14,2	557	11,9	537	12,0	20	11,1	93	17,0	43	13,1	50	22,6
Ne sait pas faire	4	0,2	4	0,2	0	0,0	21	0,5	21	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Coût du produit	2	0,1	2	0,1	0	0,0	14	0,3	12	0,3	2	1,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Disponibilité du produit	270	14,3	226	13,0	44	28,4	1 215	26,1	1 162	25,9	53	29,4	113	20,6	47	14,4	66	29,9
Nocivité du produit	270	14,3	251	14,4	19	12,3	523	11,2	495	11,0	28	15,6	94	17,2	66	20,2	28	12,7
Produit inconfortable	367	19,4	343	19,7	24	15,5	635	13,6	618	13,8	17	9,4	106	19,3	69	21,1	37	16,7
Allergie avérée	198	10,5	192	11,0	6	3,9	477	10,2	453	10,1	24	13,3	36	6,6	26	8,0	10	4,5

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Urgences			Médecine à haut risque infectieux			Hémodialyse		
	N	Paramed N	Med N	N	Paramed N	Med N	N	Paramed N	Med N
Nombre de freins recensés	522	457	65	214	184	30	416	379	37
Nombre total de soignants	496	431	65	257	216	41	330	304	26

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	
Manque d'information	4	0,8	3	0,7	1	1,5	3	1,2	3	1,4	0	0,0		3	1,0
Pas concerné	7	1,4	5	1,2	2	3,1	5	1,9	4	1,9	1	2,4		13	4,3
Gestes non à risque	80	16,1	74	17,2	6	9,2	25	9,7	21	9,7	4	9,8		58	19,1

Pas convaincu	14	2,8	12	2,8	2	3,1	1	0,4	1	0,5	0	0,0		16	5,3
Pas une priorité	15	3,0	15	3,5	0	0,0	4	1,6	3	1,4	1	2,4		9	3,0
Pas l'habitude	21	4,2	15	3,5	6	9,2	8	3,1	4	1,9	4	9,8		6	2,0

Manque de temps	104	21,0	87	20,2	17	26,2	30	11,7	28	13,0	2	4,9		48	15,8
Ne sait pas faire	1	0,2	1	0,2	0	0,0	1	0,4	0	0,0	1	2,4		0	0,0
Coût du produit	2	0,4	1	0,2	1	1,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0		1	0,3
Disponibilité du produit	50	10,1	34	7,9	16	24,6	39	15,2	28	13,0	11	26,8		26	8,6
Nocivité du produit	81	16,3	76	17,6	5	7,7	36	14,0	34	15,7	2	4,9		83	27,3
Produit inconfortable	105	21,2	97	22,5	8	12,3	38	14,8	34	15,7	4	9,8		69	22,7
Allergie avérée	38	7,7	37	8,6	1	1,5	24	9,3	24	11,1	0	0,0		47	15,5

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Secteurs Médico-Techniques						Soins de suite et réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Nombre de freins recensés	692		644		48		2 980		2 709		271		1 009		951		58	
Nombre total de soignants	618		558		60		2 867		2 583		284		954		892		62	
Manque d'information	17	2,8	16	2,9	1	1,7	62	2,2	53	2,1	9	3,2	20	2,1	16	1,8	4	6,5
Pas concerné	24	3,9	24	4,3	0	0,0	67	2,3	62	2,4	5	1,8	15	1,6	14	1,6	1	1,6
Gestes non à risque	125	20,2	120	21,5	5	8,3	409	14,3	374	14,5	35	12,3	140	14,7	136	15,2	4	6,5
Pas convaincu	10	1,6	9	1,6	1	1,7	39	1,4	34	1,3	5	1,8	22	2,3	20	2,2	2	3,2
Pas une priorité	31	5,0	31	5,6	0	0,0	43	1,5	37	1,4	6	2,1	9	0,9	8	0,9	1	1,6
Pas l'habitude	39	6,3	35	6,3	4	6,7	129	4,5	115	4,5	14	4,9	26	2,7	25	2,8	1	1,6
Manque de temps	103	16,7	94	16,8	9	15,0	394	13,7	358	13,9	36	12,7	110	11,5	102	11,4	8	12,9
Ne sait pas faire	1	0,2	1	0,2	0	0,0	7	0,2	6	0,2	1	0,4	7	0,7	6	0,7	1	1,6
Coût du produit	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	0,3	7	0,3	1	0,4	4	0,4	4	0,4	0	0,0
Disponibilité du produit	124	20,1	106	19,0	18	30,0	515	18,0	448	17,3	67	23,6	202	21,2	192	21,5	10	16,1
Nocivité du produit	90	14,6	88	15,8	2	3,3	478	16,7	456	17,7	22	7,7	166	17,4	156	17,5	10	16,1
Produit inconfortable	79	12,8	74	13,3	5	8,3	477	16,6	435	16,8	42	14,8	160	16,8	152	17,0	8	12,9
Allergie avérée	49	7,9	46	8,2	3	5,0	352	12,3	324	12,5	28	9,9	128	13,4	120	13,5	8	12,9

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Réanimation			Unités de soins intensifs/continus			Bloc secteur réveil		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	408	360	48	206	192	14	267	223	44
Nombre total de soignants	440	377	63	239	227	12	253	213	40

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	8	1,8	6	1,6	2	3,2			1	0,4			2	0,8
Pas concerné	5	1,1	4	1,1	1	1,6			0	0,0			0	0,0
Gestes non à risque	83	18,9	74	19,6	9	14,3			29	12,8			43	17,0

Pas convaincu	6	1,4	6	1,6	0	0,0			4	1,8			8	3,2
Pas une priorité	23	5,2	23	6,1	0	0,0			3	1,3			9	3,6
Pas l'habitude	14	3,2	10	2,7	4	6,3			6	2,6			5	2,0

Manque de temps	62	14,1	52	13,8	10	15,9			31	13,7			55	21,7
Ne sait pas faire	2	0,5	2	0,5	0	0,0			1	0,4			1	0,4
Coût du produit	1	0,2	1	0,3	0	0,0			0	0,0			1	0,4
Disponibilité du produit	39	8,9	25	6,6	14	22,2			24	10,6			46	18,2
Nocivité du produit	62	14,1	58	15,4	4	6,3			36	15,9			26	10,3
Produit inconfortable	65	14,8	63	16,7	2	3,2			42	18,5			49	19,4
Allergie avérée	38	8,6	36	9,5	2	3,2			15	6,6			22	8,7

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

ANNEXE E





Annexe E

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nombre de freins recensés	18 759	14 485	4 274	1 698	849	849						
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	1 735	874	861						
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*		
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1	39	2,2	18	2,1	21	2,4
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7	30	1,7	12	1,4	18	2,1
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6	271	15,6	131	15,0	140	16,3
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5	33	1,9	16	1,8	17	2,0
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5	31	1,8	21	2,4	10	1,2
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2	68	3,9	25	2,9	43	5,0
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0	234	13,5	136	15,6	98	11,4
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5	6	0,3	0	0,0	6	0,7
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3	2	0,1	0	0,0	2	0,2
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2	375	21,6	143	16,4	232	26,9
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2	219	12,6	138	15,8	81	9,4
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9	270	15,6	159	18,2	111	12,9
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9	120	6,9	50	5,7	70	8,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		1 217		645		572	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		1 064		621		443	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1	28	2,6	7	1,1	21	4,7
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7	19	1,8	18	2,9	1	0,2
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6	231	21,7	119	19,2	112	25,3
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5	17	1,6	12	1,9	5	1,1
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5	74	7,0	13	2,1	61	13,8
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2	97	9,1	19	3,1	78	17,6
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0	136	12,8	65	10,5	71	16,0
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5	3	0,3	2	0,3	1	0,2
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3	5	0,5	3	0,5	2	0,5
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2	212	19,9	90	14,5	122	27,5
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2	145	13,6	112	18,0	33	7,4
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9	150	14,1	118	19,0	32	7,2
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9	100	9,4	67	10,8	33	7,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		954		567		387	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		726		459		267	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1	12	1,7	7	1,5	5	1,9
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7	14	1,9	11	2,4	3	1,1
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6	155	21,3	109	23,7	46	17,2
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5	11	1,5	10	2,2	1	0,4
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5	19	2,6	13	2,8	6	2,2
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2	45	6,2	17	3,7	28	10,5
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0	123	16,9	79	17,2	44	16,5
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3	2	0,3	2	0,4	0	0,0
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2	204	28,1	86	18,7	118	44,2
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2	134	18,5	89	19,4	45	16,9
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9	148	20,4	82	17,9	66	24,7
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9	87	12,0	62	13,5	25	9,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		1 704		1 444		260	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		1 750		1 440		310	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1	21	1,2	18	1,3	3	1,0
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7	30	1,7	25	1,7	5	1,6
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6	280	16,0	244	16,9	36	11,6
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5	23	1,3	20	1,4	3	1,0
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5	50	2,9	46	3,2	4	1,3
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2	70	4,0	55	3,8	15	4,8
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0	264	15,1	236	16,4	28	9,0
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5	4	0,2	4	0,3	0	0,0
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3	1	0,1	0	0,0	1	0,3
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2	256	14,6	199	13,8	57	18,4
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2	267	15,3	231	16,0	36	11,6
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9	280	16,0	244	16,9	36	11,6
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9	158	9,0	122	8,5	36	11,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Corse					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274				61			
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				53			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1						
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7						
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6						
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5						
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5						
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2						
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0						
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5						
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3						
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2						
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2						
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9						
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		1 442		1 039		403	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		1 192		824		368	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1	28	2,3	16	1,9	12	3,3
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7	34	2,9	25	3,0	9	2,4
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6	182	15,3	144	17,5	38	10,3
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5	21	1,8	15	1,8	6	1,6
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5	18	1,5	12	1,5	6	1,6
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2	50	4,2	28	3,4	22	6,0
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0	215	18,0	160	19,4	55	14,9
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5	4	0,3	1	0,1	3	0,8
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3	6	0,5	6	0,7	0	0,0
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2	262	22,0	170	20,6	92	25,0
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2	226	19,0	173	21,0	53	14,4
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9	228	19,1	163	19,8	65	17,7
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9	168	14,1	126	15,3	42	11,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274				341			
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				295			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1			3	1,0		
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7			9	3,1		
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6			52	17,6		
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5			8	2,7		
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5			10	3,4		
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2			10	3,4		
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0			36	12,2		
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5			0	0,0		
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3			1	0,3		
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2			67	22,7		
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2			43	14,6		
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9			62	21,0		
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9			40	13,6		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274				299			
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				277			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1			11	4,0		
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7			5	1,8		
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6			45	16,2		
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5			5	1,8		
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5			0	0,0		
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2			12	4,3		
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0			46	16,6		
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5			5	1,8		
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3			0	0,0		
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2			83	30,0		
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2			31	11,2		
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9			26	9,4		
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9			30	10,8		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Hauts-de-France								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nb de freins recensés	18 759	14 485	4 274	1 660	1 393	267						
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	1 909	1 538	371						
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*		
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1	33	1,7	20	1,3	13	3,5
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7	30	1,6	26	1,7	4	1,1
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6	257	13,5	225	14,6	32	8,6
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5	30	1,6	23	1,5	7	1,9
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5	34	1,8	33	2,1	1	0,3
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2	49	2,6	39	2,5	10	2,7
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0	266	13,9	226	14,7	40	10,8
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5	5	0,3	4	0,3	1	0,3
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3	2	0,1	2	0,1	0	0,0
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2	321	16,8	257	16,7	64	17,3
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2	218	11,4	189	12,3	29	7,8
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9	233	12,2	204	13,3	29	7,8
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9	182	9,5	145	9,4	37	10,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Ile-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	18 759	14 485	4 274	2 878	2 146	732
Nombre total de soignants	18 146	14 054	4 092	2 801	2 027	774
	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						La Réunion – Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274				248			
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				195			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1			5	2,6		
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7			1	0,5		
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6			30	15,4		
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5			8	4,1		
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5			10	5,1		
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2			12	6,2		
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0			58	29,7		
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5			1	0,5		
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3			1	0,5		
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2			41	21,0		
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2			24	12,3		
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9			38	19,5		
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9			19	9,7		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274				28			
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				26			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1						
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7						
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6						
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5						
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5						
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2						
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0						
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5						
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3						
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2						
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2						
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9						
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274				769			
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				793			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1			7	0,9		
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7			14	1,8		
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6			122	15,4		
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5			11	1,4		
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5			9	1,1		
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2			20	2,5		
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0			104	13,1		
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5			0	0,0		
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3			3	0,4		
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2			117	14,8		
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2			121	15,3		
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9			151	19,0		
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9			90	11,3		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		2 463		2 275		188	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		2 555		2 354		201	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1	43	1,7	35	1,5	8	4,0
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7	24	0,9	23	1,0	1	0,5
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6	336	13,2	321	13,6	15	7,5
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5	46	1,8	45	1,9	1	0,5
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5	50	2,0	48	2,0	2	1,0
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2	127	5,0	113	4,8	14	7,0
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0	360	14,1	334	14,2	26	12,9
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5	3	0,1	2	0,1	1	0,5
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3	4	0,2	4	0,2	0	0,0
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2	432	16,9	375	15,9	57	28,4
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2	404	15,8	382	16,2	22	10,9
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9	402	15,7	372	15,8	30	14,9
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9	232	9,1	221	9,4	11	5,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		0		0		0	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1						
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7						
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6						
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5						
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5						
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2						
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0						
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5						
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3						
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2						
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2						
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9						
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		1 449		990		459	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		1 308		952		356	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1	25	1,9	10	1,1	15	4,2
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7	32	2,4	26	2,7	6	1,7
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6	190	14,5	142	14,9	48	13,5
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5	25	1,9	19	2,0	6	1,7
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5	21	1,6	16	1,7	5	1,4
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2	81	6,2	37	3,9	44	12,4
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0	185	14,1	136	14,3	49	13,8
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5	7	0,5	3	0,3	4	1,1
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3	5	0,4	4	0,4	1	0,3
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2	281	21,5	175	18,4	106	29,8
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2	211	16,1	161	16,9	50	14,0
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9	244	18,7	154	16,2	90	25,3
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9	142	10,9	107	11,2	35	9,8

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274				526			
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				539			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1			10	1,9		
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7			4	0,7		
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6			84	15,6		
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5			8	1,5		
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5			11	2,0		
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2			29	5,4		
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0			87	16,1		
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5			1	0,2		
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3			2	0,4		
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2			65	12,1		
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2			73	13,5		
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9			132	24,5		
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9			20	3,7		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Polynésie Française					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		0		0		0	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1						
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7						
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6						
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5						
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5						
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2						
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0						
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5						
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3						
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2						
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2						
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9						
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274				865			
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092				787			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1			13	1,7		
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7			32	4,1		
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6			113	14,4		
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5			14	1,8		
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5			18	2,3		
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2			28	3,6		
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0			94	11,9		
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5			5	0,6		
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3			4	0,5		
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2			209	26,6		
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2			103	13,1		
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9			136	17,3		
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9			96	12,2		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

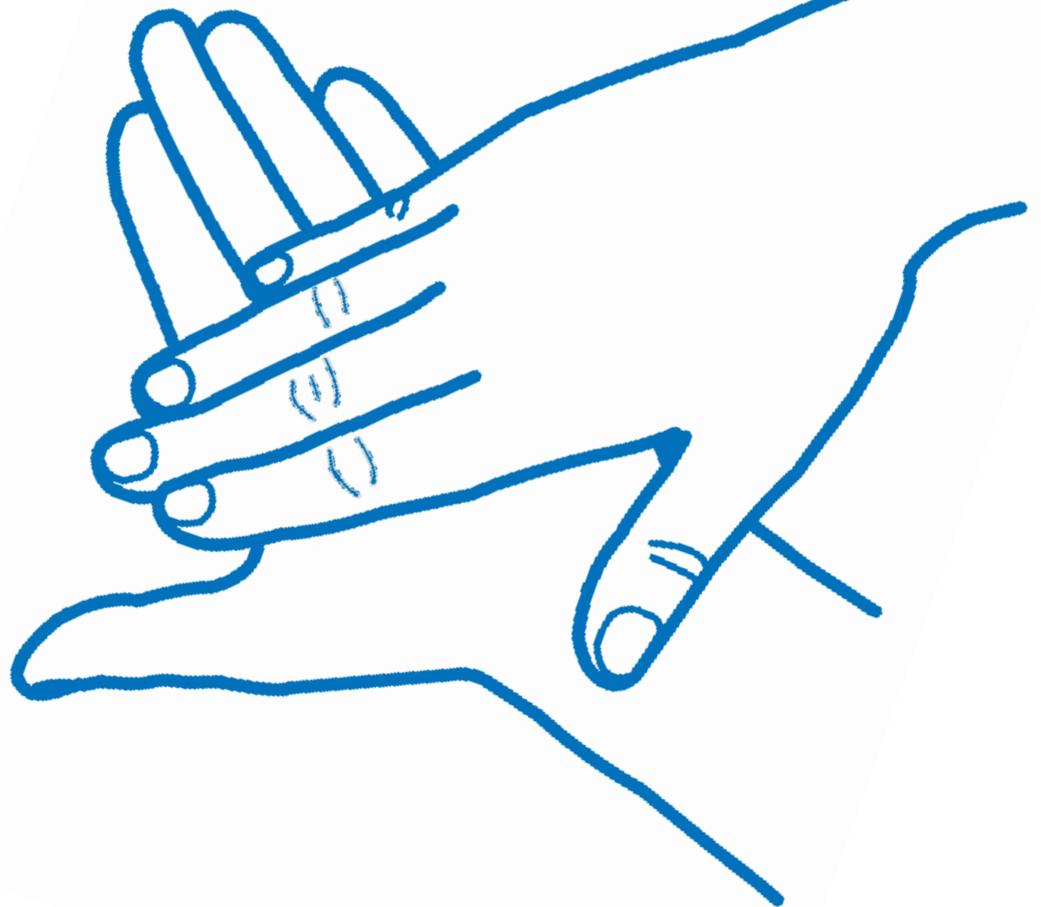
	France						Saint Pierre et Miquelon					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	18 759		14 485		4 274		0		0		0	
Nombre total de soignants	18 146		14 054		4 092		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	350	1,9	223	1,6	127	3,1						
Pas concerné	366	2,0	296	2,1	70	1,7						
Gestes non à risque	2 810	15,5	2 214	15,8	596	14,6						
Pas convaincu	328	1,8	267	1,9	61	1,5						
Pas une priorité	413	2,3	310	2,2	103	2,5						
Pas l'habitude	815	4,5	522	3,7	293	7,2						
Manque de temps	2 507	13,8	2 018	14,4	489	12,0						
Ne sait pas faire	53	0,3	33	0,2	20	0,5						
Coût du produit	47	0,3	36	0,3	11	0,3						
Disponibilité du produit	3 532	19,5	2 461	17,5	1 071	26,2						
Nocivité du produit	2 658	14,6	2 201	15,7	457	11,2						
Produit inconfortable	2 980	16,4	2 410	17,1	570	13,9						
Allergie avérée	1 900	10,5	1 494	10,6	406	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 18 146 professionnels audités. A noter, en 2024, 6 954 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (6 282 paramédicaux et 672 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

ANNEXE F





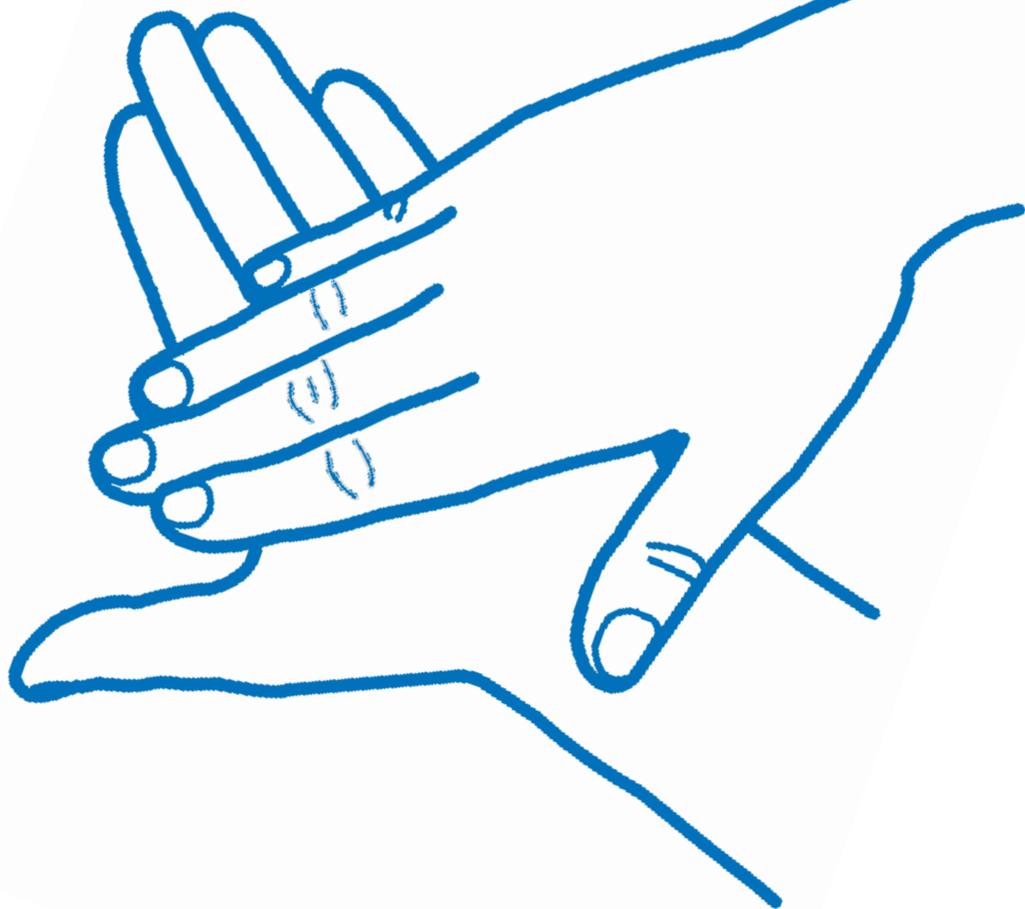
Annexe F

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et l'importance donnée à ces éléments

	France			
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	
Nombre d'établissements ayant interrogé les patients/résidents	269	188	81	
Nombre de patients/résidents	7 428	6 298	1 130	
	Moy	Med	Moy	Moy
Fréquence moyenne de frictions des mains par les professionnels, observée par les patients/résidents avant un acte de soins (%)	72,3	90,0	75,7	53,7
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	100,0	87,5	83,7
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8		41,5	43,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	90,0	77,4	75,5
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7		70,8	70,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE G





Annexe G

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par type de spécialité

	Psychiatrie/santé mentale	Médecine	Chirurgie	Hémodialyse	Services médico-sociaux
	N	N	N	N	N
Nombre de patients/résidents	843	1 330	945	574	1 261
	Moy Med	Moy Med	Moy Med	Moy Med	Moy Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	70,0 80,0	79,1 100,0	76,7 90,0	89,1 100,0	56,7 60,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,0 90,0	88,5 100,0	90,6 100,0	92,7 100,0	84,1 100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	58,4	33,8	27,2	77,4	43,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4 80,0	74,3 80,0	79,0 90,0	85,3 100,0	76,9 90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Médecine à haut risque infectieux	Gynécologie- obstétrique	Réanimation	Urgences	Secteurs médico- techniques					
	N	N	N	N	N					
Nombre de patients/résidents	77	116	13	48	130					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	83,2	100,0	83,6	100,0			69,4	80,0	54,8	55,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	90,9	100,0	93,1	100,0			92,7	100,0	82,9	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	33,8		30,2				20,8		30,0	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	82,9	90,0	79,0	100,0			76,9	80,0	67,5	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Bloc secteur réveil	Soins de suite et réadaptation	Unités de soins de longue durée	Unités de soins intensifs/continus				
	N	N	N	N				
Nombre de patients/résidents	21	1 757	251	62				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)			73,1	80,0	58,6	60,0	82,4	100,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)			86,7	100,0	84,9	100,0	90,8	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)			39,6		35,5		29,0	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)			78,0	90,0	73,3	80,0	76,1	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE H





Annexe H

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	13	8	5
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	279	233	46
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	75,6	76,4	71,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	87,0	86,4	90,2
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	27,6	25,8	37,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	71,6	72,7	65,7
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	67,7	70,8	52,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Bourgogne-Franche-Comte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	25	10	15
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	632	268	364
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	58,2	78,1	43,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	84,8	89,6	81,3
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	41,0	40,3	41,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	72,3	73,0	71,7
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	72,8	69,4	75,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Bretagne		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	16	7	9
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	253	182	71
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	67,5	77,5	42,1
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	85,7	87,8	80,1
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	30,0	25,8	40,8
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	69,8	68,4	73,4
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	60,1	62,1	54,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Centre-Val de Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	30	22	8
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	831	684	147
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	72,8	73,8	68,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	87,7	88,7	83,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	32,5	30,7	40,8
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	77,4	78,7	71,4
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	68,8	70,8	59,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Corse		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	0	0	0
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Grand Est		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	14	10	4
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	403	331	72
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	79,4	79,8	77,6
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	88,6	88,2	90,6
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	53,8	52,9	58,3
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	80,6	78,6	89,6
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	73,9	74,0	73,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Guadeloupe		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	6	6	0
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130		308	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7		82,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7		85,5	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5		67,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5		82,4	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2		80,5	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	5	5	0
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130			0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7			-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5			-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2			-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	17	12	5
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	639	583	56
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	76,7	80,0	42,3
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	89,0	88,7	91,3
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	32,9	32,2	39,3
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	76,4	75,6	85,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	70,0	69,0	80,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Ile-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	46	20	26
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	963	674	289
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	68,9	75,5	53,4
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	87,1	88,7	83,5
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	51,1	53,9	44,6
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	82,3	83,7	79,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	72,1	73,1	69,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			La Réunion – Mayotte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	12	10	2
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130		118	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7		67,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7		91,6	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5		43,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5		82,6	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2		82,2	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Martinique		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	1	1	0
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	16	16	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7			
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7			
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5			
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5			
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2			

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Normandie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	10	10	0
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	183	183	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7		74,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7		85,3	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5		29,0	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5		68,9	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2		66,7	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Nouvelle-Aquitaine		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	26	22	4
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	966	937	29
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	75,7	76,9	36,2
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	85,3	85,2	89,7
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	40,4	40,9	24,1
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	72,9	72,8	79,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	67,5	67,1	79,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Nouvelle-Calédonie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	0	0	0
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130			
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7			
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7			
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5			
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5			
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2			

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	16	15	1
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	540	533	7
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7		72,4	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7		85,4	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5		41,5	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5		77,4	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2		67,7	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Pays de la Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	10	9	1
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	424	408	16
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7		80,6	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7		86,3	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5		42,4	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5		77,8	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2		69,4	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Polynésie Française		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	0	0	0
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	22	21	1
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130		652	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7		70,5	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7		88,9	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5		43,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5		78,7	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2		73,0	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	269	188	81	0	0	0
Nombre de patients	7 428	6 298	1 130	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	72,3	75,7	53,7			
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,9	87,5	83,7			
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,8	41,5	43,5			
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	77,1	77,4	75,5			
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	70,7	70,8	70,2			

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

ANNEXES I & J





Annexe I

Liste des établissements ayant saisi des données soignants dans l'application Pulpe'friction entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2024 (toutes sessions confondues)

Auvergne-Rhône-Alpes

Etablissements de santé

HOPITAL PRIVE D'AMBERIEU
CENTRE HOSPITALIER DE MONTLUCON
CENTRE HOSPITALIER DES VALS D'ARDECHE
CENTRE HOSPITALIER BOIS VERT
CENTRE HOSPITALIER D'AUBENAS
MAISON DE CONVALESCENCE CONDAMINE
CLINIQUE KENNEDY
CLINIQUE DES CEDRES
KORIAN LE CLOS MONTAIGNE
CLINIQUE ALMA SANTE
CLINIQUE BON SECOURS
HOPITAL PRIVE JEAN MERMOZ
HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL
CLINIQUE VILLA DES ROSES
SSR LA MAISONNEE
CH DE MOUTIERS
CENTRE HOSPITALIER D'ALBERTVILLE
CENTRE HOSPITALIER MICHEL DUBETTIER

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LES TILLEULS MONTLUEL
EHPAD DE COURTAIS
EHPAD RESIDENCE BEAUREGARD DE VERNOUX
EHPAD RÉSIDENCE DE LA TOUR
KORIAN LA MOUNARDIERE
EHPAD BALAY
EHPAD LA ROSERAIE
EHPAD LA MAISON D'ANNIE
EHPAD L'HERMITAGE
RESIDENCE KORIAN BERGSON
EHPAD SAINTE ELISABETH
RESIDENCE MUTUALISTE BELLEVUE
EHPAD SAINT PAUL
EHPAD MRL
EHPAD SAINT VINCENT DE PAUL
RESIDENCE CROIX DE L'ORME
EHPAD CH DE CHARLIEU LES CORDELIERS
EHPAD SAINT-JUST-SAINT-RAMBERT
EHPAD LA TALAUDIÈRE
EHPAD FAURIEL
KORIAN VILLA JANIN
EHPAD RESIDENCE LES 2 VOLCANS
EHPAD LES CEDRES
EHPAD SAINT JOSEPH
EHPAD "FOYER VERT BOCAGE"
EHPAD FOYER BON ACCUEIL
EHPAD SAINTE MONIQUE
EHPAD "LES MELEZES"
EHPAD-CENTRE HOSP. MONTGELAS
EHPAD NOTRE DAME DES VIGNES
EHPAD FOYER NOTRE DAME
EHPAD LA PROVALIERE
EHPAD LA MAISON DU SOLEIL
EHPAD LA BAILLY

Bourgogne Franche Comté**Etablissements de santé**

CH PAUL NAPPEZ MORTEAU
HOSPITALIA MUTUALITE HAD ETUPES
CH LONS
CH JURA SUD SITE CHAMPAGNOLE
HAD 39
CH JURA SUD PIERRE FUTIN ORGELET
CLINIQUE DU JURA
CH DECIZE
HOSPITALIA MUTUALITE HAD VESOUL
CLINIQUE VAL DRACY
HOPITAL LOCAL CHAGNY
EPSM 71
CH LES CHANAUX MACON
CLINIQUE PAUL PICQUET SENS
UNITE DE SOINS AUGUSTA PRIAULT CRF
CH JOIGNY
CH SENS

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LE VERCELLIS
EHPAD LES TOURELLES SANCEY
EHPAD LES GENTIANES FLEURIES FRASNE
EHPAD ARTEMIS
EHPAD CH JURA SUD ARINTHOD
EHPAD ST JULIEN DU CH JURA SUD
EHPAD ORGELET DU CH JURA SUD
EHPAD RESIDENCE L ET H CLERET
EHPAD DE MERVANS
EHPAD LA CHANSONNIERE
EHPAD CHARLES MICHELLAND
EHPAD NICOLE LIMOGES
EHPAD BUXY
EHPAD NOTRE DAME DE MARLOUX
EHPAD ANTONIN ACHARENTRE
EHPAD GUILLON
EHPAD RAVIERES CAMILLE RIZIER
EHPAD RESIDENCE DES COTEAUX
EHPAD ST FRANCOIS
MAS LA CERISAIE AUGY
EHPAD FOYER DE LA BRETAUCHE
EHPAD RESIDENCE LES FONTENOTTES
EHPAD JOSEPHINE NORMAND
LES BOISSEAUX
EHPAD MAILLY LE CHATEAU CLUB G DIREZ
EHPAD RESIDENCE LES DEUX JARDINS
EHPAD APPOIGNY LES JOLIS BOIS
EHPAD LE CLOS DES CHEVANNAIS

Bretagne**Etablissements de santé**

CTRE HOSPITALIER DINAN
POLYCLINIQUE DU TREGOR
CLINIQUE LA CERISAIE
CHIC QUIMPER
FONDATION ILDYS SITE DE PERHARIDY
HOPITAL ARTHUR GARDINER
CENTRE LOCAL HOSPITALIER SAINT JOSEPH
POLYCLINIQUE ST LAURENT
CHCB- SITE KÉRIO
CPCR BILLIERS

Etablissements médico-sociaux

EHPAD MONSEIGNEUR BOUCHE
EHPAD TY MAEL
EHPAD RESIDENCE LES GENETS
EHPAD MUTUALISTE LOUIS ADAM
EHPAD RESIDENCE KERMARIA
EHPAD RESIDENCE LA CROIX GREAU
EHPAD RESIDENCE TI AN DISKUIZH
EHPAD MUTUALISTE TI AR RE VUR
EHPAD ROGER JOUAN
EHPAD MUTUALISTE KERAVALLO
EHPAD MUTUALISTE KER GUEN
EHPAD JACQUES BREL
EHPAD LE MANOIR DE KERAUDREN
EHPAD GEORGES BRASSENS
EHPAD COAT KERHUEL
EHPAD LA SOURCE
EHPAD BRUG EUSA
RESIDENCE LE CHATEAU
RESIDENCE LE MAREGO
RESIDENCE L'HEPERIE

Centre Val de Loire**Etablissements de santé**

CH DE VIERZON
CH SAINT AMAND-MONTROND
CLINIQUE LA GAILLARDIERE
HOPITAL PRIVE GUILLAUME DE VARYE
KORIAN PAYS DES TROIS PROVINCES
CRF BEAUROUVRE SITE DE BLANDAINVILLE
HOPITAL PRIVE D'EURE ET LOIR
CH LA CHATRE
CRF CLOS ST VICTOR - JOUÉ LÈS TOURS
CHIC - AMBOISE- HÔPITAL ROBERT DEBRÉ
CH DE LUYNES - ET
CHRU TROUSSEAU - CHAMBRAY
PÔLE SANTÉ LÉONARD DE VINCI
GCS GYNECOLOGIE OBST. EN CHINONAI -ET
CH BLOIS SIMONE VEIL
CH MONTRICHARD
RCRF LA MENAUDIERE - CHISSAY
CH DEZARNAULDS - GIEN
CH AGGLOMERATION MONTARGOISE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LA NOUE
EHPAD MARCEL GAUJARD
EHPAD ST DENIS CH AMB-CHATEAURENAULT
EHPAD VAL DE BRENNE
EHPAD GD MAIL CH AMB-CHATEAURENAULT
EHPAD A PARE CH AMB-CHATEAURENAULT
EHPAD GRAND MONT
EHPAD DU CH DE MONTRICHARD
MAS LES BRUNETIERES
EHPAD GEORGES DAUDU
EHPAD LES VILLAS D'HERVE
MAS DU VENDOMOIS
EHPAD LA CLAIRIERE DES COUTIS
EHPAD SAINT JEAN

CH SULLY-SUR-LOIRE
 ORELIANCE - REINE BLANCHE
 ORELIANCE - LONGUES ALLEES
 MRC LA CIGOGNE
 MRC LES SABLONS

Corse

Etablissements de santé

Etablissements médico-sociaux

CRF LES MOLINI

-

Grand Est

Etablissements de santé

Etablissements médico-sociaux

CENTRE HOSPITALIER DE TROYES
 GCS POLE DE SANTE SUD 52 - CH CHAUMONT
 CENTRE MEDICO-CHIRURGICAL DE CHAUMONT
 HOPITAL ST FRANCOIS - MARANGE-SILVANGE
 HIA LEGUEST
 CHS DE SARREGUEMINES
 CLINIQUE STE ELISABETH DE YUTZ
 CENTRE DE GERIATRIE LE KEM - SOS SANTE
 HOPITAL DU NEUENBERG
 CENTRE SSR "CHATEAU WALK"
 HOPITAL LOCAL DE MOLSHEIM
 IMAGERIE DU RHIN - SITE CLINIQUE RHENA
 SAINT JEAN CENTRE SSR
 CENTRE DE DIALYSE DIAVERUM
 CLINIQUE DIACONAT ROOSEVELT
 CENTRE HOSPITALIER DE PFASTATT
 HOPITAL LOUIS PASTEUR
 CENTRE HOSPITALIER DE GUEBWILLER

EHPAD SARRAIL
 MAIS D'ACCUEIL DU CHATEAU D'AY
 EHPAD "VILLA BEAUSOLEIL"
 MAPAD DE NEUVES MAISON ALMH
 EHPAD LES MAISONS HOSPITAL. SITE NANCY
 EHPAD D'ARGONNE - SITE DE CLERMONT
 MAISON DE RETRAITE
 EHPAD D'ARGONNE - SITE DE VARENNES
 EHPAD "SAINTE ELISABETH"
 EHPAD SAINTE ELISABETH
 SSIAD CLINIQUE STE ELISABETH
 EHPAD RESIDENCE MARIE ROBERTA
 EHPAD HOPITAL LOCAL DE ROSHEIM
 EHPAD ANDRE BARBIER

Guadeloupe

Etablissements de santé

Etablissements médico-sociaux

CENTRE HOSPITALIER DE LA BASSE -TERRE
 C.H.U. DE POINTE-A-PITRE/ABYMES
 C.H. DE CAPESTERRE-BELLE-EAU (EX HL)
 EPSM DE LA GUADELOUPE
 CLINIQUE DE CHOISY
 DOMAINE DE CHOISY
 HAD ILES DU NORD

-

Guyane

Etablissements de santé

Etablissements médico-sociaux

CENTRE HOSPITALIER DE CAYENNE
 CENTRE HOSPITALIER "FRANCK-JOLY"
 Hôp Privé St GABRIEL (clinique VERONIQUE)
 HAD GUYANE ANTENNE DE CAYENNE
 HAD GUYANE - ANTENNE DE SAINT-LAURENT
 CENTRE HOSPITALIER INTERCOM DE KOUROU

-

Hauts de France**Etablissements de santé**

CH COMINES
CH DUNKERQUE
CLINIQUE LAUTREAMONT LOOS
GPT HOPITAUX INSTITUT CATHOLIQUE LILLE
HOPITAL PRIVE DE VILLENEUVE D'ASCQ
HOPITAL SAINT VINCENT - SAINT ANTOINE
HOPITAL VICTOR PROVO
SANTELYS HAD LILLE METROPOLE
CH PONT-SAINTE-MAXENCE
CH GHPSO CREIL
CENTRE MÉDICO-CHIRURGICAL DES JOCKEYS
CH REGION DE ST OMER
CH BOULOGNE-SUR-MER
SANTELYS HAD DU BÉTHUNOIS
SANTELYS HAD ARTOIS ET TERNOIS
CLINIQUE DE SOINS DE SUITE LES DRAGS
CLINIQUE DES 2 CAPS
CH ALBERT
CHS PINEL DURY
CHU AMIENS SALOUËL
CLINIQUE DU CAMPUS PSYCHIATRIQUE

Etablissements médico-sociaux

LOGEMENT FOYER PAUL CORDONNIER
EHPAD LES PROVINCES DU NORD
EHPAD RESIDENCE DU NOUVEAU MONDE
EHPAD LA POTENNERIE
EHPAD MARGUERITE DE FLANDRE
EHPAD SENEOS MOREUIL
EHPAD SENEOS BRAY-SUR-SOMME
EHPAD RESIDENCE LA NEUVILLE
EHPAD SENEOS WARLOY-BAILLON
EHPAD DOMART-EN-PONTHIEU
EHPAD SENEOS FOUILLOY
EHPAD PICQUIGNY
EHPAD SENEOS VILLERS-BRETONNEUX
EHPAD ADACA ACHEUX-EN-AMIÉNOIS
EHPAD RESIDENCE MARIE-MARTHE
EHPAD EPMSA AMIENS LESCOUVÉ
EHPAD EPMSA AMIENS LABEL
EHPAD PHILOGERIS CAIX
EHPAD CCAS HORNOY-LE-BOURG
EHPAD SENEOS LONGUEAU
EHPAD EPMSA AMIENS AILLY
EHPAD LES JARDINS D'HENRIVILLE
EHPAD ST JOSEPH CAGNY
EHPAD PAUL CLAUDEL

Ile de France**Etablissements de santé**

CH SAINTE ANNE
FONDATION OPHTALMOLOGIQUE ROTHSCHILD
CH MAISON BLANCHE HAUTEVILLE
CH BICHAT MAISON BLANCHE
CLINIQUE DU PARC DE BELLEVILLE
UNITE HOSP LASALLE MAISON BLANCHE
CLINIQUE DES EPINETTES
UNITE HOSP MAISON BLANCHE - HENRY EY
HU PARIS IDF SITE SAINTE PERINE APHP
HOPITAL PRIVE COGNACQ JAY
INSTITUT MARCEL RIVIERE
HOPITAL PRIVE DE PARLY II
HOPITAL PRIVE DE L OUEST PARISIEN
MAISON REPOS ET CONVALESCENCE L OASIS
CH PERRY VAUCLUSE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LA RESIDENCE CHATEAU NODET
EHPAD RESIDENCE FRANCOIS VILLON
EHPAD LE ROCHER VERT
EHPAD LES JARDINS DE CHAGOT
EHPAD CANTON DE NEMOURS
EHPAD DU CH FONTAINEBLEAU
EHPAD LES HIRONDELLES
EHPAD LEOPOLD BELLAN DE MONTESSON
EHPAD CASTEL FLEURI
EHPAD RESIDENCE LE TILLEUL
EHPAD JULIETTE VICTOR
EHPAD RESIDENCE DE LA TOUR
EHPAD KORIAN LE VAL D ESSONNE
EHPAD LES EAUX VIVES
EHPAD LE PRIEURE

GH LES CHEMINOTS SOINS DE SUITE
CLINIQUE MEDICALE DE VILLIERS SUR ORGE
CH DEPARTEMENTAL DE STELL
CH DES QUATRE VILLES SITE ST CLOUD
SSR FONDATION ROGUET
HOPITAL GOUIN A CLICHY
CH GENERAL DELAFONTAINE
CLINIQUE DU BOURGET
INSTITUT READAPTATION DE ROMAINVILLE
ETABLISSEMENT HOSPITALIER SAINTE MARIE
CENTRE D HEMODIALYSE DE SAINT DENIS
CENTRE D AUTODIALYSE D EPINAY
CHI LUCIE ET RAYMOND AUBRAC
HU PARIS SUD SITE PAUL BROUSSE APHP
CLINIQUE DE SOINS DE SUITE DE CHOISY
CENTRE FAMILIAL LUCIE R AUBRAC
GHEM SIMONE VEIL SITE EAUBONNE
CLINIQUE CLAUDE BERNARD

EHPAD RESIDENCE CHAMPFLEURY
EHPAD RESIDENCE EMILE ZOLA
EHPAD RESIDENCE VICTOR HUGO
EHPAD RESIDENCE LES BEAUX MONTS
EHPAD RESIDENCE LES CLAIRIERES
EHPAD L ORANGERIE
EHPAD RESIDENCE DE L ORME
EHPAD RESIDENCE LE VAL D OSNE
EHPAD POLE RAYMONDE OLIVIER VALIBOUSE
EHPAD FONDATION FAVIER ORMESSON
EHPAD LES FLEURS BLEUES
EHPAD KORIAN VILLA SAINT- HILAIRE
RESIDENCE BONHEUR LE GRAND AGE
MAPA JOSEPH FRANCESCHI
EHPAD RESIDENCE SEVIGNE
EHPAD DU GHIV SITE DE MARINES
EHPAD KORIAN LE COTTAGE
EHPAD RESIDENCE MEDICIS
EHPAD KORIAN MONTFRAIS
EHPAD LES JARDINS SEMIRAMIS
EHPAD RESIDENCE LOUIS GRASSI
EHPAD SAINT LAURENT
EHPAD LES COTEAUX DE MONTMORENCY
EHPAD DU GHI DU VEXIN SITE DE MAGNY
EHPAD SAINT LOUIS
EHPAD CHATEAU SAINT VALERY
EHPAD VILLA JEANNE D ARC
EHPAD RESIDENCE LES TAMARIS
EHPAD LE MENHIR

La Réunion – Mayotte

Etablissements de santé

HAD SUD (ST PIERRE) ASDR
CTRE HEMODIALYSE MG DURIEUX
INSTITUT ROBERT DEBRE
HAD EST (ST-ANDRE) ASDR
HAD OUEST (LA POSSESSION) ASDR
HAD NORD (STE CLOTILDE) ASDR
HOPITAL D'ENFANTS
CLINIQUE DURIEUX
CLINIQUE LES ORCHIDEES

Etablissements médico-sociaux

M. A. S. DE FRANCHE TERRE (ASFA)
CEM STE SUZANNE - POLYHANDICAPES

Martinique

Etablissements de santé

HOPITAL ROMAIN BLONDET

Etablissements médico-sociaux

-

Normandie**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER DE VIRE
CLINIQUE DE LA MISERICORDE - CAEN
CH VERNEUIL-SUR-AVRE
CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE L'ORNE
CHICAM - SITE ALENCON
CH MARGUERITE DE LORRAINE-MORTAGNE
CLINIQUE D'ALENCON
CH HOPITAL PASTEUR VALLERY RADOT
CHI DU PAYS DES HAUTES FALAISES FECAMP
CLINIQUE MATHILDE ROUEN
CLINIQUE SAINT-HILAIRE ROUEN
CLINIQUE TOUS VENTS LILLEBONNE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD RESIDENCE DE LA SCIE

Nouvelle-Aquitaine**Etablissements de santé**

CH CAMILLE CLAUDEL - LA COURONNE
CENTRE HOSPITALIER ST-JEAN D'ANGELY
CTRE HOSP. DE SAINTONGE - SAINTES
CLINIQUE KORIAN MORNAY - ST PIERRE ILE
CL. CONVAL KORIAN CHATEAU DE CLAVETTE
CENTRE HOSPITALIER COEUR DE CORREZE
CENTRE HOSPITALIER DE BELVES
CLINIQUE PIERRE DE BRANTOME
MAISON DE SANTE MARIE GALENE
M.S.P.BX. BAGATELLE
CH SUD GIRONDE - SITE LANGON
CTRE HOSPIT.R.BOULIN-LIBOURNE
CLINIQUE SAINT- AUGUSTIN
CENTRE DE SSR LA PIGNADA
HIA ROBERT PICQUE
POLYCLINIQUE JEAN VILLAR
CENTRE HOSPITALIER DE BAZAS
CLINIQUE ESQUIROL-SAINT-HILAIRE
CTRE. READAP. FONCT. LES EMBRUNS
CLINIQUE DELAY
CRF EN MILIEU THERMAL
C H U DUPUYTREN LIMOGES
CENTRE HOSPITALIER SAINT JUNIEN
CLINIQUE FRANCOIS CHENIEUX
CLINIQUE EMAILLEURS-COLOMBIER LIMOGES
CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL
CTRE PRISE EN CHARGE OBESITE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD - RESID. MARIE D'ALBRET
EHPAD - LA PROVIDENCE
EHPAD RESIDENCE LAULADE
EHPAD RESIDENCE LA SAVANE
EHPAD RESIDENCE BEURRE
EHPAD RESIDENCE LE BOSQUET
EHPAD MUSDEHALSUENIA
EHPAD RESIDENCE DU CHATENET
RESIDENCE LES TERRASSES
RESIDENCE LES BRIANCES

Nouvelle-Calédonie**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

Occitanie**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CH JEAN PIERRE CASSABEL
SSR LIMOUX ARAGOU LES TILLEULS
CH MAURICE FENAILLE SEVERAC LE CHATEAU
SSR GERIATRIQUE LES CADIERES
SECTION PEDO PSY LE BOSQUET
HAD 3G SANTE NIMES
CHU NIMES CAREMEAU
CMPEA LE BOSQUET
CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES
CLINIQUE DE BEAUPUY
CRF LA FONTAINE SALEE CHU TOULOUSE
HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE
CL DES PYRENEES
USLD HOPITAL GARONNE CHU TOULOUSE
CH AUCH
CENTRE ORTHOPEDIQUE MAGUELONE
CENTRE MUTUALISTE NEUROLOGIQUE PROPARA
CL DU PIC ST LOUP
HAD HOME SANTE 34
POLYCL ST ROCH
CL ST JEAN SUD DE FRANCE
CL LA PERGOLA
CL MUTUALISTE JEAN LEON
CLINIQUE DU MAS DE ROCHET
CENTRE REEDUC FONCTIONNELLE LA ROSERAIE
CL ND D'ESPERANCE
CL LA PINEDE CRF ST ESTEVE

EHPAD LES MINIMES
EHPAD MBV-BELLAGARDEL
EHPAD ST JACQUES
EHPAD "LAVALLEE" SAINT-CLAR
EHPAD CITE SAINT-JOSEPH PLAISANCE
EHPAD LA TENAREZE
MAS ESPAGNET LADEVEZE
MAISON ST JACQUES MAS ROQUETAILLADE
PUV ROGER RAMBOUR
EHPAD ZELIA A IBOS
EHPAD SAINT VINCENT DE PAUL LACAUNE
EHPAD RESIDENCE DU BOSC
EHPAD SAINT FRANCOIS CADALEN
EHPAD LES QUIETUDES
EHPAD SAINT JOSEPH VALENCE D'ALBI
EHPAD RESIDENCE BEL AIR
EHPAD RESIDENCE ROUANET ICHE
EHPAD KORIAN MAISON D'EMILIEENNE
EHPAD LA GREZE
EHPAD CABIRAC
EHPAD AGIR CASTRES
EHPAD BEL CANTOU
EHPAD LA RESIDENCE MAISON DE RETRAITE
EHPAD PETITE PLAISANCE SALVAGNAC

Pays de la Loire**Etablissements de santé**

CLINIQUE BRETECHE
HOPITAL A DOMICILE NANTES & REGION
E.S.E.A.N.
CESAME STE GEMMES SUR LOIRE
HOPITAL CORNICHE ANGEVINE À CHALONNES
CLINIQUE DE L'ANJOU
CENTRE LES CAPUCINS
CENTRE DE SOINS LA BREHONNIERE
CENTRE HOSPITALIER DU MANS
CLINIQUE DU PRE
CENTRE MEDICO-CHIRURGICAL DU MANS
CENTRE SSR DE LA CHIMOTAIE

Etablissements médico-sociaux

SSIAD DU CENTRE MAUGES

Polynésie Française**Etablissements de santé**

-

Etablissements médico-sociaux

-

Provence Alpes Côte d'Azur**Etablissements de santé**

EPS DUCELIA DE CASTELLANE
CENTRE DES CARMES
KORIAN LE VERDON
CLINIQUE MONTJOY
CENTRE MEDICAL CHANT'OURS
LES AIRELLES
CENTRE DE CONVALESCENCE ATLANTIS
CRF ORSAC MONT FLEURI
MAISON DE CONVALESCENCE LA SERENA
HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS
CHS MONTPERRIN
CLINIQUE SAINT MARTIN SUD MARSEILLE
CLINIQUE DE LA POINTE ROUGE USLD
KORIAN LES TROIS TOURS
APHM HOPITAL NORD
CLINIQUE DE L'ETANG DE L'OLIVIER
CLINIQUE LA PHOCEANNE
LA CHENAIE
CLINIQUE LA LAURANNE
MS SAINT PAUL DE MAUSOLE
KORIAN MASSILIA LES PINS
KORIAN LE GOLFE
CLINIQUE NOTRE DAME DE LA MERCI
INSTITUT MEDICALISE DE MAR VIVO
CLINIQUE HELIADES SANTE
CENTRE DE SOINS DE SUITE LE MYLORD

Etablissements médico-sociaux

EHPAD RESIDENCE LES PAILLONS
EHPAD LA PRESQU'ILE
EHPAD L'OUSTALET
EHPAD RESIDENCE VERTE PRAIRIE

Saint Pierre et Miquelon

Etablissements de santé

Etablissements médico-sociaux



Annexe J

Liste des établissements ayant saisi des données patients/résidents dans l'application Pulpe'friction entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2024 (toutes sessions confondues)

Auvergne-Rhône-Alpes

Etablissements de santé

HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL
CH DE MOUTIERS
CH DE BOURG ST MAURICE
CENTRE HOSPITALIER D'ALBERTVILLE
CENTRE HOSPITALIER DE MONTLUCON
HOPITAL DE MOZE
CENTRE HOSPITALIER ARDECHE NORD
CENTRE HOSPITALIER DE SERRIERES

Etablissements médico-sociaux

EHPAD RÉSIDENCE DE LA TOUR
EHPAD CH DE CHARLIEU LES CORDELIERS
EHPAD LES TILLEULS MONTLUEL
EHPAD DE COURTAIS
EHPAD RESIDENCE BEAUREGARD DE VERNOUX

Bourgogne Franche Comté

Etablissements de santé

CH LONS
CH JURA SUD SITE CHAMPAGNOLE
CLINIQUE DU JURA
CH DECIZE
CLINIQUE VAL DRACY
HOPITAL LOCAL CHAGNY
CH LES CHANAUX MACON
CLINIQUE PAUL PICQUET SENS
UNITE DE SOINS AUGUSTA PRIAULT CRF
CH JOIGNY

Etablissements médico-sociaux

EHPAD ST JULIEN DU CH JURA SUD
EHPAD RESIDENCE L ET H CLERET
EHPAD GUILLON
EHPAD RAVIERES CAMILLE RIZIER
EHPAD RESIDENCE DES COTEAUX
EHPAD ST FRANCOIS
MAS LA CERISAIE AUGY
EHPAD FOYER DE LA BRETAUCHE
EHPAD RESIDENCE LES FONTENOTTES
EHPAD JOSEPHINE NORMAND
LES BOISSEAUX
EHPAD MAILLY LE CHATEAU CLUB G DIREZ
EHPAD RESIDENCE LES DEUX JARDINS
EHPAD APPOIGNY LES JOLIS BOIS
EHPAD LE CLOS DES CHEVANNAIS

Bretagne

Etablissements de santé

CTRE HOSPITALIER DINAN
POLYCLINIQUE DU TREGOR
FONDATION ILDYS SITE DE PERHARIDY
HOPITAL ARTHUR GARDINER
POLYCLINIQUE ST LAURENT
CLINIQUE PHILAE
CHCB- SITE KÉRIO

Etablissements médico-sociaux

EHPAD TY MAEL
EHPAD MUTUALISTE LOUIS ADAM
EHPAD MUTUALISTE KERAVALLO
EHPAD MUTUALISTE KER GUEN
EHPAD JACQUES BREL
EHPAD GEORGES BRASSENS
EHPAD COAT KERHUEL
EHPAD BRUG EUSA
RESIDENCE L'HESPERIE

Centre Val de Loire**Etablissements de santé**

CH SAINT AMAND-MONTROND
CLINIQUE LA GAILLARDIERE
HOPITAL PRIVE GUILLAUME DE VARYE
KORIAN PAYS DES TROIS PROVINCES
CRF BEAUROUVRE SITE DE BLANDAINVILLE
CLINIQUE LA BOISSIÈRE
HOPITAL PRIVE D'EURE ET LOIR
CH LA CHATRE
CRF CLOS ST VICTOR - JOUÉ LÈS TOURS
CHRU TROUSSEAU - CHAMBRAY
PÔLE SANTÉ LÉONARD DE VINCI
GCS GYNECOLOGIE OBST. EN CHINONNAIS -ET
CH VENDOME - MONTOIRE
CH MONTRICHARD
RCRF LA MENAUDIERE - CHISSAY
SERVICE PSYCHIATRIE-ANNEXE-CH VENDOME
CH DEZARNAULDS - GIEN
CH SULLY-SUR-LOIRE
ORELIANCE - REINE BLANCHE
ORELIANCE - LONGUES ALLEES
MRC LA CIGOGNE
MRC LES SABLONS

Etablissements médico-sociaux

EHPAD MARCEL GAUJARD
FAM LA VARENNE
EHPAD LES TILLEULS
EHPAD ANTOINE MOREAU
EHPAD DU CH DE MONTRICHARD
EHPAD DU CH DE VENDOME- CSAG
EHPAD GEORGES DAUDU
EHPAD SAINT JEAN

Corse**Etablissements de santé**

-

Etablissements médico-sociaux

-

Grand Est**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER DE TROYES
E.H.S.S.R. STE MARTHE
INSTITUT DE CANCEROLOGIE DE LORRAINE
HOPITAL ST FRANCOIS - MARANGE-SILVANGE
CLINIQUE STE ELISABETH DE YUTZ
HOPITAL DU NEUENBERG
SAINT JEAN CENTRE SSR
CENTRE DE DIALYSE DIAVERUM
CLINIQUE DIACONAT ROOSEVELT
CENTRE HOSPITALIER DE GUEBWILLER

Etablissements médico-sociaux

EHPAD "SAINTE ELISABETH"
EHPAD SAINTE ELISABETH
SSIAD CLINIQUE STE ELISABETH
EHPAD ANDRE BARBIER

Guadeloupe	<u>Etablissements de santé</u>	-	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
Guyane	<u>Etablissements de santé</u>	-	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
Hauts de France	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
Ile de France	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>

CENTRE D HEMODIALYSE DE SAINT DENIS
CENTRE D AUTODIALYSE D EPINAY
CHI LUCIE ET RAYMOND AUBRAC
HU PARIS SUD SITE PAUL BROUSSE APHP
CLINIQUE DE SOINS DE SUITE DE CHOISY
CENTRE FAMILIAL LUCIE R AUBRAC

EHPAD KORIAN VILLA SAINT- HILAIRE
RESIDENCE BONHEUR LE GRAND AGE
MAPA JOSEPH FRANCESCHI
EHPAD RESIDENCE SEVIGNE
EHPAD KORIAN LE COTTAGE
EHPAD RESIDENCE MEDICIS
EHPAD KORIAN MONTFRAIS
EHPAD LES JARDINS SEMIRAMIS
EHPAD LES COTEAUX DE MONTMORENCY
EHPAD CHATEAU SAINT VALERY
EHPAD VILLA JEANNE D ARC
EHPAD RESIDENCE LES TAMARIS

La Réunion - Mayotte

Etablissements de santé

HAD SUD (ST PIERRE) ASDR
CTRE HEMODIALYSE MG DURIEUX
INSTITUT ROBERT DEBRE
HAD EST (ST-ANDRE) ASDR
HAD OUEST (LA POSSESSION) ASDR
HAD NORD (STE CLOTILDE) ASDR
HOPITAL D'ENFANTS
CLINIQUE DURIEUX
CLINIQUE LES ORCHIDEES
UNITE AUTODIALYSE MAMOUDZOU

Etablissements médico-sociaux

M. A. S. DE FRANCHE TERRE (ASFA)
CEM STE SUZANNE - POLYHANDICAPES

Martinique

Etablissements de santé

HOPITAL ROMAIN BLONDET

-

Etablissements médico-sociaux

Normandie

Etablissements de santé

CH VERNEUIL-SUR-AVRE
CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE L'ORNE
CHICAM - SITE ALENCON
CH MARGUERITE DE LORRAINE-MORTAGNE
CLINIQUE D'ALENCON
CH HOPITAL PASTEUR VALLERY RADOT
CHI DU PAYS DES HAUTES FALAISES FECAMP
CLINIQUE MATHILDE ROUEN
CLINIQUE SAINT-HILAIRE ROUEN
CLINIQUE TOUS VENTS LILLEBONNE

-

Etablissements médico-sociaux

Nouvelle-Aquitaine**Etablissements de santé**

CH CAMILLE CLAUDEL - LA COURONNE
CENTRE HOSPITALIER ST-JEAN D'ANGELY
CTRE HOSP. DE SAINTONGE - SAINTES
CLINIQUE KORIAN MORNAY - ST PIERRE ILE
CL. CONVAL KORIAN CHATEAU DE CLAVETTE
CENTRE HOSPITALIER COEUR DE CORREZE
CTRE HOSPITALIER MOYEN SEJOUR EVAUX
CENTRE HOSPITALIER DE BELVES
CLINIQUE PIERRE DE BRANTOME
MAISON DE SANTE MARIE GALENE
M.S.P.BX. BAGATELLE
CTRE HOSPIT.R.BOULIN-LIBOURNE
CENTRE DE SSR LA PIGNADA
CRF LA TOUR DE GASSIES
POLYCLINIQUE JEAN VILLAR
CLINIQUE ESQUIROL-SAINT-HILAIRE
CENTRE HOSPITALIER DES PYRENEES
CTRE. READAP. FONCT. LES EMBRUNS
CLINIQUE DELAY
C H U DUPUYTREN LIMOGES
CENTRE HOSPITALIER SAINT JUNIEN
CTRE PRISE EN CHARGE OBESITE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD - RESID. MARIE D'ALBRET
EHPAD - LA PROVIDENCE
EHPAD RESIDENCE LAULADE
EHPAD RESIDENCE BEURRE

Nouvelle Calédonie**Etablissements de santé**

-

Etablissements médico-sociaux

-

Occitanie**Etablissements de santé**

CH JEAN PIERRE CASSABEL
SSR GERIATRIQUE LES CADIERES
CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES
CL DES PYRENEES
CENTRE ORTHOPEDIQUE MAGUELONE
CENTRE MUTUALISTE NEUROLOGIQUE PROPARA
CL DU PIC ST LOUP
POLYCL ST ROCH
CL LA PERGOLA
CL MUTUALISTE JEAN LEON
CLINIQUE DU MAS DE ROCHET
CENTRE REEDUC FONCTIONNELLE LA ROSERAIE
CL LA PINEDE CRF ST ESTEVE
CENTRE CMRF ALBI
POLYCL STE BARBE

Etablissements médico-sociaux

MAISON ST JACQUES MAS ROQUETAILLADE

Pays de la Loire	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CLINIQUE BRETECHE CESAME STE GEMMES SUR LOIRE HOPITAL CORNICHE ANGEVINE À CHALONNES CLINIQUE DE L'ANJOU CENTRE LES CAPUCINS CENTRE DE DIALYSE DIAVERUM ANGERS CENTRE DE SOINS LA BREHONNIERE CENTRE HOSPITALIER DU MANS CLINIQUE DU PRE	SSIAD DU CENTRE MAUGES
Polynésie Française	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	-	-
Provence Alpes Côte d'Azur	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CLINIQUE SAINT MARTIN SUD MARSEILLE CLINIQUE DE LA POINTE ROUGE USLD KORIAN LES TROIS TOURS APHM HOPITAL NORD CLINIQUE LA PHOCEANNE LA CHENAIE CLINIQUE LA LAURANNE MS SAINT PAUL DE MAUSOLE KORIAN MASSILIA LES PINS KORIAN LE GOLFE CLINIQUE NOTRE DAME DE LA MERCI CLINIQUE HELIADES SANTE CENTRE DE SOINS DE SUITE LE MYLORD CHI DE CAVAILLON LAURIS CENTRE DES CARMES KORIAN LE VERDON CENTRE HOSPITALIER D'EMBRUN CENTRE DE CONVALESCENCE ATLANTIS CRF ORSAC MONT FLEURI MAISON DE CONVALESCENCE LA SERENA HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS	EHPAD RESIDENCE LES PAILLONS
Saint Pierre et Miquelon	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	-	-