

Entretien des différents locaux

Il n'existe pas " la technique", mais plusieurs techniques qui seront élaborées sous forme de mode opératoire en tenant compte des contraintes du contexte. Cependant, quelle que soit la technique retenue, elle devra respecter les grands principes d'hygiène et d'organisation du travail.

Rappel de la terminologie utilisée

✓ **Bionettoyage**

Procédé de nettoyage applicable dans une zone à risque destiné à réduire momentanément la biocontamination d'une surface. Il est obtenu par la combinaison appropriée :

- d'un nettoyage,
- d'une évacuation des produits utilisés et de la salissure à éliminer,
- de l'application d'un désinfectant.

Ce procédé comprend donc 3 opérations :

- lavage avec une solution de détergent,
- rinçage avec de l'eau claire,
- désinfection avec une solution de désinfectant ou de détergent désinfectant.

Il permet une détergence bien supérieure à celle du nettoyage désinfectant. Il évite le développement du biofilm.

Il est conseillé de l'appliquer sur les surfaces, à une fréquence régulière, par exemple, chaque mois dans la chambre du patient, chaque semaine dans une salle d'opération.

✓ **Nettoyage désinfectant**

Opération effectuée en un seul temps avec une solution de détergent désinfectant visant à éliminer les produits indésirables des surfaces de manière à obtenir la propreté visuelle et diminuer leur taux de contamination.

Ce procédé est rapide, il consiste en une seule opération : application d'une solution de détergent désinfectant. La surface n'est pas rincée sauf si elle est en contact avec la peau ou en secteur alimentaire. Cependant la détergence n'est pas toujours suffisante, peu à peu on observe un "encrassement" de la surface, d'où la nécessité d'appliquer à périodicité définie un bionettoyage complet.

Vestiaires et circulations

▶ **Objectif**

Couloirs, escaliers, halls d'entrées sont des zones où le trafic peut être très intense. Selon le taux de fréquentation, le rythme de nettoyage des sols peut être pluriquotidien et une maintenance doit être assurée. L'état des locaux de circulation contribue à l'image que les patients et les visiteurs se font de l'établissement qui les accueille.

Les vestiaires sont une zone de croisement tenue de ville / tenue professionnelle, on veillera à ce qu'ils soient maintenus propres.

► Techniques et méthodes

On travaille toujours du plus propre au plus sale, du plus haut au plus bas, du plus éloigné au plus central.

I. Entretien quotidien

✓ Matériel et produits

- chariot de ménage,
- sacs pour déchets assimilables aux ordures ménagères (DAOM),
- gants de ménage,
- lavette,
- solution détergente-désinfectante.

✓ Entretien des sols

- balai trapèze + gazes,
- matériel pour lavage des sols en fonction de la politique retenue par l'établissement,
- autolaveuse.

✓ Couloirs

- dépoussiérer les rampes, le mobilier, les poignées de portes avec une lavette imprégnée de solution détergente-désinfectante,
- procéder au balayage humide,
- laver les plinthes et le couloir par moitié (afin de laisser un passage sec pour marcher),
- laver la deuxième moitié du couloir quand la première est sèche,
- ou,
- Passer l'autolaveuse (attention à la manipulation et à l'entretien de ce type de matériel).

✓ Escaliers

- dépoussiérer la rampe avec la lavette imprégnée de solution détergente-désinfectante,
- dépoussiérer les marches avec le balai trapèze,
- laver marches et contre-marches.

✓ Vestiaires

- aérer le local si possible,
- changer les sacs à déchets,
- nettoyer et désinfecter les poignées de portes du local,
- nettoyer et désinfecter le poste de lavage de mains, les WC (cf paragraphe Sanitaires). Veiller à l'approvisionnement du distributeur de papier essuie-mains et du papier toilette,
- effectuer le balayage humide,
- laver les sols.

II. Entretien périodique

✓ Matériel et produits

- monobrosse équipée pour la spray méthode,
- monobrosse équipée de la brosse pour le récurage,
- aspirateur à eau,
- allonge télescopique pour le lavage des murs,

- chariot de ménage,
- matériel de lavage des sols.

✓ Couloirs

Entretien hebdomadaire :

- laver les portes,
- détacher les murs,
- selon la nature des revêtements de sols pratiquer une spray méthode ou un lustrage.

Entretien trimestriel :

- laver les murs et les bouches d'aération,
- dépoussiérer plafonds et luminaires.

Entretien semestriel ou annuel :

- récurer les sols carrelés à l'aide de la monobrosse équipée d'une brosse,
- décaper les sols et effectuer les traitements de protection nécessaires.

✓ Escaliers

Entretien semestriel ou annuel :

- récurer ou décaper les sols,
- laver les murs et les bouches d'aération,
- dépoussiérer plafonds et luminaires.

✓ Vestiaires

L'intérieur des meubles de vestiaires est à la charge de l'occupant. Le responsable du service veillera cependant à ce que cet entretien soit effectué régulièrement.

Entretien hebdomadaire :

- laver les portes,
- nettoyer et désinfecter les supports de sacs à déchets.

Entretien mensuel :

- nettoyer et désinfecter l'extérieur des casiers.

Entretien annuel :

- nettoyer les luminaires et les murs,
- déplacer les casiers et nettoyer derrière si possible.

Chambres

► Objectifs

Le patient placé dans un environnement nettoyé et désinfecté quotidiennement doit recevoir des soins dans des conditions d'asepsie correcte.

Lorsqu'il est admis à l'hôpital, la chambre qui lui est proposée doit offrir toutes les garanties de propreté visuelle et bactériologique.

I. Entretien quotidien

✓ Remarques préalables

- l'entretien des locaux s'inscrit dans une journée de travail et doit trouver sa place entre les soins d'hygiène et de confort et les soins techniques,

- travailler en commençant par les chambres des patients qui ont une défense immunitaire affaiblie et terminer par celles des patients présentant une infection (exemple : chambre de patient nécessitant des précautions complémentaires contact, air, gouttelettes,
- dans chaque chambre, procéder en nettoyant d'abord les objets les moins sales pour terminer par les plus sales (poubelles et cuvettes de WC),
- les plantes sont proscrites dans tous les services et les fleurs coupées sont interdites dans les services à très haut risque infectieux.

Dans les services où les fleurs coupées sont autorisées, l'eau des fleurs est renouvelée chaque jour et légèrement javellisée soit 1 cuillère à café d'eau de Javel à 2,6%. Cette opération sera effectuée dans le local de vidange et non au niveau du lavabo de la chambre.

Pour l'entretien des chambres des patients nécessitant des précautions complémentaires de type contact, air, gouttelettes, se conformer au protocole du service.

✓ **Préparation du matériel et produits**

- chariot d'entretien,
- matériel pour le lavage du sol,
- solution de détergent désinfectant,
- 2 lavettes,
- 1 gaze à usage unique.

Le chariot d'entretien reste dans le couloir.

La solution détergente désinfectante est renouvelée pour le mobilier de chaque chambre.

▶ **Technique**

✓ **Au préalable**

- ranger la chambre en vérifiant la propreté des surfaces verticales et détacher si nécessaire,
- évacuer les déchets avant de procéder à l'entretien, renouveler le sac plastique pour DAOM,
- aérer la pièce en veillant à ce que le patient ne prenne pas froid,
- individualiser la chiffonnette ou lavette par patient.

✓ **Environnement du patient**

Procéder à un nettoyage désinfectant du mobilier avec la 1^{ère} lavette, soit elle est pliée en quatre et utilisée sur toutes ses faces, soit elle est régulièrement trempée dans la solution détergente-désinfectante :

- les surfaces horizontales hautes de type bandeau lumineux, tablette...
- le lit (Potence, tête et pied de lit, barrières de sécurité, support bassin, mât à sérum),
- table de chevet :
 - dessus de la table et objets déposés (sonnette, téléphone...),
 - poignées,
 - façade porte et tiroir,
- table roulante (adaptable) :
 - dessus du plateau et rebord,
 - dessous,
 - montants,
- fauteuils et chaises :
 - ⇒ dossiers,
 - ⇒ assises,
 - ⇒ accoudoirs,
- poignées de la porte d'entrée (intérieure et extérieure)

✓ **Cabinet de toilette** (cf paragraphe Sanitaires, ci-dessous)

Utiliser une autre lavette.

✓ **Sol**

- effectuer le dépoussiérage avec balai trapèze et gaze à usage unique en commençant à l'opposé de la porte d'entrée de la chambre. Collecter les salissures à l'intérieur de la chambre,
- laver avec solution détergente dans les zones 1-2-3 de risque infectieux et en alternance avec un détergent-désinfectant en zone 4.

II. Entretien périodique

Les fréquences d'entretien, ci-dessous, mentionnées le sont à titre indicatif et doivent être adaptées au niveau de risque infectieux du service, à la durée du séjour du patient. Une bonne traçabilité de ces opérations est indispensable.

Fréquence	Hebdo	2 fois par mois	Mensuel	Trimestriel	2 fois par an	Annuel
Bionettoyage sol	x					
Bionettoyage corbeille papier		x				
Nettoyage désinfectant de tout le mobilier, porte d'entrée, porte du cabinet de toilette.		x				
Télévision	x					
Pieds du lit	x					
Détartrage appareils sanitaires et robinetterie		x				
Nettoyage des vitres			x			
Dépoussiérage : murs, plafond, bouches d'aération, radiateurs			x			
Récurage du sol ou spray cire + lustrage			x			
Nettoyage désinfectant intérieur placards tiroirs				x		
Nettoyage des fenêtres				x		
Lavage des voilages					x	
Dépoussiérage volets stores					x	
Bionettoyage du mobilier					x	
Lessivage des murs						x
Démontage et nettoyage des luminaires						x

Sanitaires

► Objectif

Les sanitaires (lavabo, évier, bac de trempage, bidet, baignoire, douche, WC et vidoir) sont des lieux privilégiés de développement microbien. En effet, ils combinent tous les facteurs favorisant la croissance des micro-organismes : les salissures, l'humidité et la chaleur. Leur entretien et leur désinfection quotidiens font partie des mesures de base de la prévention des infections nosocomiales.

► Techniques et méthodes

► Matériel et produits

- chariot de ménage,
- sacs poubelles pour déchets assimilables aux ordures ménagères (DAOM),
- gants de ménage,
- lavette à usage unique ou recyclable,
- balayette WC,
- solution détergente-désinfectante,
- crème à récurer ou détergent spécial sanitaire,
- détartrant WC, détartrant robinetterie.

Entretien des sols :

Lavage des sols uniquement : on ne fait pas de balayage humide dans les lieux qui risquent d'être mouillés

► Méthode

On travaille toujours du plus propre au plus sale

► Nettoyage et désinfection au quotidien

Entourage

Comme son nom l'indique, c'est tout ce qui entoure les lavabos, douche, WC :

- le luminaire,
- le miroir,
- le distributeur de papier essuie-mains,
- le porte-serviette,
- le porte-manteau,
- la barre d'appui,
- la zone murale sensible aux projections,
- la tablette au-dessus du lavabo.

Lavabo, douche, bidet, bac de trempage

A l'aide de la lavette imprégnée de solution détergente-désinfectante passer sur toutes les surfaces des lavabo, douches, bidets :

- robinetterie,
- extérieur,
- rebord,
- intérieur.

Pour l'intérieur des lavabos, douche, bidet, nettoyer avec la crème à récurer ou détergent spécial sanitaires puis rincer abondamment le sanitaire **et** la lavette puis désinfecter

Attention : Retremper la lavette dans la solution détergente-désinfectante puis passer la lavette à l'intérieur des appareils sanitaires afin d'en assurer la désinfection quotidienne

WC et vidoir

Au préalable, vider le support balayette WC dans la cuvette puis tirer la chasse

Puis à l'aide de la balayette WC et de la crème à récurer, nettoyer l'intérieur de la cuvette WC, tirer la chasse

A l'aide de la lavette imprégnée de solution détergente-désinfectante passer sur toutes les surfaces extérieures du WC :

- dérouleur papier WC,
- réservoir d'eau,
- extérieur de la cuvette,
- rebord et retour intérieur du WC,
- le support balayette WC extérieur puis intérieur,
- reposer le support balayette WC rempli au 1/3 de solution détergente - désinfectante.

Verser de la solution détergente désinfectante sur les parois intérieures de la cuvette.

► **Détartrage**

Le tartre est un support favorable au développement des micro-organismes, il est donc nécessaire de détartrer régulièrement les appareils sanitaires (selon la dureté de l'eau, l'entartrage varie).

Détartrage : 1 à 2 fois par mois (fréquence donnée à titre indicatif).

WC et vidoir

Opération à réaliser avant de commencer l'entretien des sanitaires :

- mettre du produit dans la cuvette,
- laisser agir 10 à 15 minutes,
- frotter à l'aide de la balayette WC,
- tirer la chasse.

ATTENTION: Bien penser à désinfecter l'intérieur de la cuvette à la fin de l'entretien

Robinetterie, lavabo, bidet, douche, bac de trempage

Le détartrage doit être fait avec un produit spécifique. Il faut mettre peu de produit, surveiller le temps d'action et toujours rincer abondamment car il s'agit d'un produit très corrosif.

Et les siphons ?

L'efficacité de la désinfection des siphons sur la colonisation est très éphémère et il n'existe aucune preuve d'efficacité en terme de prévention des infections nosocomiales. L'abandon de cette "habitude" est de plus en plus fréquent mais elle reste cependant d'usage dans certains services à haut risque. Dans ces services, un démontage des siphons peut être proposé périodiquement afin qu'ils soient nettoyés par brossage puis désinfectés par trempage.

Salles d'opération

► Objectifs

Maîtriser la contamination microbienne des surfaces et du mobilier en salle d'opération afin de garantir la qualité adaptée au niveau de risque infectieux encouru par le patient.

✓ Remarque préalable

Les opérations de nettoyage désinfectant ou bionettoyage des surfaces et des équipements seront appliquées entre 2 interventions et en fin de programme opératoire, selon le type de chirurgie pratiqué dans la pièce..■

Récapitulatif des opérations à effectuer avant le programme opératoire, entre 2 interventions et en fin de programme opératoire.

<u>Opérations à effectuer</u>	<u>Avant le programme opératoire</u>	<u>Entre 2 interventions</u>	<u>En fin de programme opératoire</u>
Evacuer les déchets, linge sale, bords d'aspiration		x	x
Dépoussiérage humide : -scialytique -surfaces horizontales	x	x	x
Nettoyer, désinfecter les surfaces verticales		Si projections	x
Lavage des sols avec solution détergente-désinfectante		x	X
Balayage humide	x		

✓ Entretien périodique

<u>Opérations à effectuer</u>	<u>Fréquence préconisée périodique</u>
1. Bionettoyage intérieur . table d'opération . guéridons . table d'instrument . scialytique . meubles d'anesthésie extérieur . poubelles . portes . sol . autre matériel	Hebdomadaire
2. Dépoussiérage humide . plafond . murs . bouches d'aération	
3. Récurage du sol	Mensuel
4. Démontage, bionettoyage table d'opération, placards	Trimestriel
5. Lessivage des murs complets	
6. Démontage, nettoyage des luminaires, bouche de ventilation, et remontage en collaboration avec les services techniques	Annuel

Rédaction : A REGARD, Lyon

► Pour en savoir plus

Références

. Darbord JC, Guignard JP, Glenat MC. *et al.* Guide pratique : Décontamination, bionettoyage, désinfection, stérilisation. Ed. Masson , 4^e édition juin 2000.

Guides et recommandations

. CCLIN Sud-Ouest. Désinfection des locaux des établissements de soins. 2010, 86 pages. (NosoBase n°29321).

. CCLIN Sud-Ouest. Recommandations pour l'entretien des blocs opératoires. 2006, 50 pages. (NosoBase n°17608)